

GUÍA PARA REALIZAR GESTIONES DE TARJETAS DE CRÉDITO DESDE TU E-BANKING





CONTENIDO:

Α.	BIENVENIDO A E-BANKING, UN SERVICIO ÁGIL, CÓMODO Y SEGURO	2
В.	¿CÓMO ACCEDES A E-BANKING?	2
C.	CONSULTA TUS ESTADOS DE CUENTA	.4
D.	REALIZA EL PAGO DE TUS TARJETAS DE CRÉDITO	.6
E.	BLOQUEA TUS TARJETAS DE CRÉDITO	.12





A. BIENVENIDO A E-BANKING, UN SERVICIO ÁGIL, CÓMODO Y SEGURO

Nuestra banca en línea, e-banking, es un canal transaccional a través del cual podrás consultar en dependencia del mecanismo de seguridad seleccionado, el saldo de tus cuentas y préstamos, generar estados de cuenta de tus cuentas corrientes y de ahorro, realizar pagos de servicios básicos y/o públicos, efectuar transferencias de fondos entre cuentas de AVANZ, sean propias y/o de terceros; así como transferencias nacionales e internacionales. Este es un servicio gratuito y requiere tener conexión a Internet.

El servicio de e-banking posee diferentes mecanismos de seguridad:

1. **Token:** Te permite realizar transferencias hacia cuentas de otros clientes de Avanz y a cuentas de otros bancos nacionales e internacionales. Además, te facilita la realización de pagos de servicios básicos y/o públicos, consulta de saldo de tus préstamos y cuentas, y generación de estados de cuenta.

Este mecanismo de seguridad requiere de un token que genera una clave numérica única de 6 dígitos, la cual es empleada en conjunto con la clave de acceso de tu e-banking para instruir las operaciones vía internet. Los tipos de token disponibles son:

- Avanz Token: aplicación móvil en la cual la clave numérica cambia cada 45 segundos. El círculo ubicado debajo de la clave señala el tiempo de vigencia del código y, además, tienes la opción de copiar y pegarlo para mayor facilidad y agilidad de tu gestión. Dicha aplicación es compatible con los sistemas operativos Android e IOS, ¡descárgala gratuitamente aquí!
- Token Físico (RSA): dispositivo de hardware en el cual la clave numérica cambia cada 60 segundos. Las barras ubicadas al lado izquierdo de la clave señalan el tiempo de vigencia del código.
- 2. **Contraseña:** con este tipo de seguridad, únicamente podrás consultar los saldos de tus cuentas, tarjetas de crédito y préstamos, generar estados de cuenta, realizar pagos a tus préstamos, pagos de servicios, y realizar transferencias entre tus cuentas.

Para evitar inconvenientes con tus transacciones, te sugerimos verificar el mecanismo de seguridad asignado a tu usuario y, en caso de requerir ampliación del servicio visita la sucursal de Avanz más cercana.

B. ¿CÓMO ACCEDES A E-BANKING?

Ingresa a la página web de Avanz: www.avanzbanc.com.

- 1. Desde la página principal ingresa tu usuario y contraseña asignados.
- 2. Pulsa el botón "Ingresar".







Tambien podrás acceder haciendo clic en el enlace siguiente: https://ebanking.avanzbanc.com y luego repite los pasos 1 y 2.

Importante: El protocolo de transferencia de hipertexto (http) de e-banking termina con la letra "s", lo que indica que es un protocolo seguro y orientado a transacciones financieras, ya que el sistema "https" utiliza un canal cifrado apropiado para el tráfico de usuarios y claves.





Encontrarás el "Resumen de Productos" con todos los productos relacionados a tu usuario: cuentas corrientes, de ahorro, tarjetas de crédito empresariales o personales, +, créditos, etc. También observarás los diferentes módulos de e-banking: "Cuentas", "Transferencias", "Pagos", "Perfil del usuario", "Solicitudes en Línea" y "Documentos".





C. CONSULTA TUS ESTADOS DE CUENTA

Puedes consultar tus estados de cuenta realizando lo siguiente:

1. Selecciona el módulo "Estado de Cuenta"

Bienvenido USER TEST	(Último Ingreso:201	9-09-24 08:52:43 a.m.)	Ses	ón finaliza en: 1	3 min <u>Imprimir</u>	Cerrar s	sesió
Cuentas	Resumen de productos						
Resumen de productos	Cuentas contientes	Morreda	Linvite	Saldu	Disconible		
Estado de cuenta	USER TEST						
Transferencias	XXXXXXXXXX	NIO		1,017.27	1,017.27		(
Nacionales							
Internacional	Tarjetas de credito	Moneda	Limite	53(00	Disponible	Ver F	100
Órdenes para aprobar	111111******1111	USD	5,000.00	3,280.33	1,024.46	0	C
Últimas transferencias			109		2364		
Pagos							
Payo de tarjetas propias							
Pago de tarjetas a terceros							
Pago de servicios							
Pago de planilla							
Pagos mültiples							
Perfil del usuario							
Cambiar contraseña							
Administrar beneficiarios							
Cerrar sesión							
Solicitudes en Línea							
Solicitudes	-07						
Documentos							

2. En "Seleccionar Cuenta" elije de la lista desplegable la tarjeta de crédito para la que deseas generar tu estado de cuenta.

ienvenido USER TEST	(Último ingre	so:2019-09-24 09:52:43 a.m.)	Sesión finaliza en: 13 min Imprimir Cerrar sesión
ventas	Estado de cuenta		
Resumen de productos	Detalles de la cuenta		
Estado de cuenta	Seleccionar cuenta	434792******1989 - USD - Tarjeta	a de crédito - Tarjeta de Crédito Empresarial 🛛 🗸
ansferencias	Nombre de cuenta	Tarjeta de Crédito Empresarial	
Nacionales	Disponible para compra	1,024.46 USD	
Internacional	Periodo	Transacciones recientes	
Órdenes para aprobar		Thansactiones redentes	
Últimas transferencias		Detalles (F	PDF) Detailes (Excel) Detailes (CSV) 💍 Ver detailes
gos			
Pago de tarjetas propias			
Pago de tarjetas a terceros			
Pago de servicios			
Pago de planilla			
Pagos múltiples			
il del usuario			
ambiar contraseña			
Administrar beneficiarios			
Cerrar sesión			

3. Selec<mark>ciona de la lista desplegable el período para el que deseas</mark> generar tu estado de cuenta. De inmediato se mostrará el estado de cuenta del periodo seleccionado.





¡También puedes exportar tu estado de cuenta a un archivo PDF, Excel o CSV según el formato de tu elección!

4. Haz clic en la opción del formato en el que deseas generar el archivo.

NOD7							1	00
WdHZ							C	PI
venido USER TEST	(Últim	o ingreso:2	019-09-24 09:52:4	13 a.m.)	Sesión fir	nelize en: 13 mi	Impri	imir <u>Cerrs</u>
ientas	Estado de cuenta							
Resumen de productos	Detalles de la cuenta							
Estado de cuenta	Seleccionar cuenta		434792*****198	9 - USD - Tarjeta	de crédito - T	arjeta de Crédit	o Empr	esarial
ansferencias	Nombre de cuenta		l'arjeta de Grédit	o Empresarial				
Nacionales	Disposible para compr		1.024.48.1100					
Internacional		80. 						
Órdenes para aprobar	Periodo		Transacciones d	el period 🗸		3		
Últimas transferencias				Detailes (D	DD Deteller	(Torrell, Datell		D Vor
				Detailes (r	UT Detailes	(LXOE) Detail		
igos	2019 9				e.	Esledu de Cue		
Pago de tarjetas propias	Avanz				No. de Cuenta 434792***** 1569			
Pago de tarjetas a terceros	- AVCITZ				Fecha de Corte	S	03/09	2019
Pago de servicios	Nombra dal Clianta	ILCED TE CT			Fecha de Pago	para bonificar	25.09	2019
Pago de planilla	Nombre del Cliente: USER TEST				Fecha máxima	de pago	02/10	2018
Pagos múltiples	Dirección: DIRECCIÓ	N DEL CLI	ENIE		Raco minime		918.20	120.21
rhi dei usuario	Correo Electrónico: l	JSER@USE	R.COM		Fago Atrasado		58.57	56.35
Cambiar contraseña					Fago de Conta	do 92	845.45	623.98
Administrar heneficiarios		Cont	solanos		Limite de Crèd	ito		5,000.00
Correr carián	Sucursal Telefónica 22237676				Crédito Diapon	/biks		1,719,67
Certal sesion	Página Web www.avanzbanc.com				Recumen del Programa de Lealtad			
licitudes en Linea	Correo Electrónico avanzó	Şavanzbanc cor	n		Acumulados er	n el mes		9
Solicitudes					Disponble			
cumentos	Si pagas s	empre más que	el pago minimo, pagarás	menos intereses y toma	rà monos tiempo ca	incelar tu saldo actual		
	Saldo	Si no realizas más transacciones y cada El tiempr		El tiempo en	o en meses para Y terminarás pagando u		n total	
			wer hagar.	eannelar el	saldin seria:	ectin	arta de	
	Córdotara	(i	CS 8,976.90	12 m	12 meses C\$ 107,722.80 20 Meses C\$ 119,794.22			
		33	CE 5,989.71	20 M				
	Dolarea		\$ 57.69	12 m	0505	Si	82.34	
			\$ 37.31	20 M	eses	\$	46.28]
	Resumen de Cuenta	Córdobes	Dòlares		AVISO IMPOR	RTANTE		
	Saldo antenior al conte	92,722.12	010.14					
	(-) Pages y créditos	2,919.88	0.00					
	(+) Compras y retiros	0.00	0.00					
	(+) Intercaca	3,669.00	11.79					
	(+) Cargos por Servicios/Mora	373.19	2.00					
	(=) Pago de Contado	92,845.46	623.98					
	Fecha de Transaccion		Detaile de trans	accones		Córdobas	D	dianes
			Saldo Anterior		1	92,722.1	P	610.14
	03/09/2019 INTER8	SES CORRIEN	TES			2,668.5		
	03/06/3019 INTERS		TES					11.70
	02/09/2019 PAGO,	GRACIAS				(2,919.88	-	
	02/09/2019 PAGO,	GRACIAS						(0.00)
	03/09/2019 MANTE	NMIENTO DE	VALOR			373.1	-	
	03/09/2019 SEGUR	O DE VIDA SAI	DO DEUDOR				-	2.00
		BUB TOTAL T	ARJETA 404792*****196	BTITULAR		121.8		13.78
			uargos por Mora			1.6	1	0.06
		50				0.0		0.00
		and the second sec		VV.				



A continuación, te mostramos un estado de cuenta generado en archivo PDF.

¡También puedes consultar tus estados de cuenta desde la pantalla "Resumen de Productos"! haciendo clic en la tarjeta de crédito correspondiente. El sistema te redireccionará a la página de "Estado de Cuenta" y deberás repetir los pasos descritos anteriormente.





C-1. CONSULTA TUS TRANSACCIONES RECIENTES

Para consultar las transacciones o movimientos recientes de tu tarjeta de crédito, repite los pasos 1 y 2 descritos en la sección anterior.

3. En el campo "Período", selecciona de la lista desplegable la opción "Transacciones Recientes". De inmediato, se desplegará el detalle de tus saldos a la fecha, últimas transacciones y transacciones flotantes.

iTambién puedes generar el archivo en PDF, Excel o CSV según tu elección!

4. Haz clic en la opción del formato en el que deseas generar el archivo.

envenido USER TEST	(ciamo ingre	20.2010-09-21 09-22	and the second second		mentil sette	Laborati
ventas	Estado de cuenta					
Resumen de productos	Detailes de la cuenta					
Estado de cuenta	Seleccionar cuenta	434792*****1	969 - USD - Tarjeta de créd	lito - Tarjeta de Crédito	Empresarial	
ransferencias	Nombre de cuenta	Tarjeta de Crés	dito Empresarial			
Nacionales	Disponible para compra	1.024 48 USD				
Internacional	Pasiada Teassasinans saninatas 1.4					
Órdenes para aprobar	Periodo	Transacciones	recientes 🔽	3		
Últimas transferencias			Detailes (PDF) De	stalles (Excel) Detailes	(CSV) UVer	detalles
agos						
Pago de tarjetas propias						
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros	Fecha de Utimo Corte: 03/10/2011	92019 0				
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios	Fecha de Utimo Corte: 03/10/2011 Fecha Máxima de Pago: 02/11/201 BALDOS A LA FECHA	92019 0 19		I		
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla	Fecha de Ottimo Corte: 63/19/2011 Fecha Maxima de Pago: 02/11/201 BALDOS A LA PECHA	92019 0 19	Córdobas	Dólarr	16	Ĩ
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples	Pecha de Utimo Corte: 63/19/2011 Pecha Máxima de Pago: 62/11/201 BALDOS A LA PECHA Saldo al último corte	32019 0 13	Contabas 92.945.46	Delarr 623.9	16	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples efil del usuario	Pecha de Utimo Corte: 63/18/2011 Pecha Máxima de Pago: 62/11/2011 BALDOS A LA PECHA Saldo al último conte (-) Pagos y créditos	32019 0 13	Cérdobas 82.545.46 0.00	Dólar 623 0 0 00	n. 10	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples enfil del usuario Cambiar contraseña	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha Maxima de Pago: 62/19/2011 BALDOS A LA FECHA Sado al último corte (2) Pagos y crédicos (e) Compras y retiricos	92019 0 19	Córdobas 82.545.46 0.00 9.00	00km 623.9 0.00 0.00	n. K))	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples effi del usuario Cambiar contraseña Administrar buneficiarios	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha Maxima de Pago: 62/19/2011 BALDOS A LA FECHA Sado al último corte (e) Pagos y crédios (e) Compras y retrinos (e) Intereses	92019 0 19	Córdobes 92,845,46 9,00 0,00 0,00	00ian 623.0 0.00 0.00 0.00	na 10) 1	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples effi del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha Maxima de Pago: 62/19/2011 BALDOS A LA FECHA Sadóa al último conte (-) Pagoa y crédios (-) Compras y retrico: (-) Compras y retrico: (-) Compras y retrico: (-) Compras y retrico:	52019 0 13	Córdobes 92.845.46 0.00 0.00 0.00 0.00		10	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos mútiples effi del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha Maxima de Pago: 62/19/2011 BALDOS A LA FECHA Sado al útimo conte (+) Pagos y crédios (+) Compras y retricos (+) Compras y retricos	52019 0 13	Córdobes 92,945,46 0,00 0,00 0,00 9,00 92,845,46	Delarm 623.9 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	na ki) i i i i i i i i i	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples effi del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión olicitudes en Línea	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha Maxima de Pago: 62/19/2011 BALDOS A LA FECHA Saldo al útimo conte (+) Pagos y crédios (+) Compras y retricos (+) Compras y retricos	32019 0 13	Córdobes (12.545.46) 0.00 0.00 0.00 22.845.46 Córdobes	Debarr	na (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i) (i)	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples erfil del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión oticitudes en Línea Solicitudes	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha Maxima de Pago: 62/19/2011 BALDOS A LA PECHA Saldo al útimo come (i Pagos y crédios (e) Compras y retricos (e) Saldo a la Techa Pago noixem	32019 0 13	Condubars 12.545.46 0.00 0.00 0.00 52.845.46 Condubars 7.539.73	Délam 423 9 0 00 0 00 0 00 0 00 0 00 2 23.9 00 2 25.9 120 2	na	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples enfil del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión oticitudes en Linea Solicitudes ocumentos	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha Maxima de Pago: 62/19/2011 BALDOS A LA FECHA Saldo al último corte (1 Pagos y crédios (+) Compras y retricos (+) Saldo a la fecha Pago submai Pago submai	52019 0 13	Condobes 12.345.46 0.00 0.00 0.00 52.845.46 Condobes 7.530.73 768.87	Delan 623 0 0 00	na	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples enfil del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar seaión Olicitudes en Linea Solicitudes ocumentos	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2011 SALCOS A LA FECHA Stado al último conte (c) Pagos y crésitos (e) Compras y retiros (e) Sadoo a la Fecha Pago tolitemis Pago tolitemis Pago de Contado	92013 0 133	Contobes 102,545,46 0,00 0,00 0,00 52,845,45 Contobes 7,530,73 758,57 92,845,46	Doisn 023 0 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 0000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000	na	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples enfil del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión Olicitudes en Linea Solicitudes ocumentos	Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2015 Pecha de Dittimo Corte: 63/19/2015 BALCOS A LA FECHA Stado al último conte (c) Pagos y crésitos (e) Compras y retiros (e) Stado a la Fecha Pago tolinemia Pago tolinemia Pago tolinemia Pago tol contado TRANISACCIONES RECIENTES	92013 0 183	Cérdobes 62.845.46 0.00 0.00 0.00 0.00 22.845.46 Cérdobes 7.350.73 7.350.73 7.350.73	Delan 0 23 0 0 00	na	
Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples erfil del usuario Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sealón oticitudes en Línea Solicitudes	Pecta de Dittino Corte: 63/19/2015 Pecta Maxima de Pago: 62/19/2015 BALDOS A LA FECHA Stado al último corte (e) Pagos y crédicos (e) Compras y retiros (e)	52013 0 13 	Contobes 62,845,46 0.00 0.00 0.00 0.00 52,845,46 Contobes 7,930,73 7,930,73 7,930,73 92,845,46	Contactors	ni di	

D. REALIZA EL PAGO DE TUS TARJETAS DE CRÉDITO

Desde e-banking también puedes realizar el pago de tus tarjetas de crédito o bien, el pago de tarjetas de un tercero, siguiendo estos pasos:

D.1 PAGO DE TARJETAS PROPIAS

1. En el módulo de Pagos, selecciona "Pago de Tarjetas Propias".







Bienvenido LISER TES	T (Último Ingreso:20	19-09-24 09:52:43 a.m.)	Ses	ón finaliza en: 1	3 min i Imprimir) Cerrar sesió
Cuentas	Resumen de productos					
Resumen de productos	Cuentas unientes	Muneria	Linsite	Baldu	Disconible	V-
Estado de cuenta	USER TEST					
Transferencias	XXXXXXXXXX	NIO		1,017.27	1,017.27	Q
Nacionales						
Internacional	Tarjetas de credito	Moneda	Limite	Saldo	Disponible	Ver Paga
Órdenes para aprobar	1111111******11111	USD	5.000.00	3.280.33	1.024.46	0 0
Últimas transferencias			100		1305	~ ~
Pagos						
Payo de tarjetas propias						
Pago de tarjetas a terceros						
Pago de servicios						
Pago de planilla						
Pagos múltiples						
Perfil del usuario						
Cambiar contraseña						
Administrar beneficiarios						
Cerrar sesión						
Solicitudes en Línea						
Solicitudes						

Encontrarás la pantalla "Pago de Tarjetas Propias".

En caso de ser titular de más de una cuenta (ahorro, corriente) y de una tarjeta de crédito, deberás seleccionar en las secciones "Detalles del Beneficiario" y "Detalles de la Cuenta" la tarjeta que deseas pagar y la cuenta de la cual debitarás los fondos, respectivamente.

2. Una vez que elijas la cuenta ordenante y la tarjeta a la que realizarás el pago, pulsa el botón "Siguiente".

nvenido USER TEST	í Último ingre	so:2019-09-24 09:52:43 a.m.) Sesión finaliza en: 14 min Imprimir Cerrar sesión	
entas	Pago de tarjetas propi	35	
Resumen de productos	Detalles del beneficiario		
Estado de cuenta	Seleccionar beneficiario	434792******1989 - USD - Tarjeta de crédito - Tarjeta de Crédito Empresarial	
nsferencias	Nombre del beneficiario	Tarjeta de Crédito Empresarial	
Nacionales	Detalles de la cuenta		
Internacional	Seleccionar cuenta	xxxxxxxxxx - NIO - Cuenta corriente - NOMBRE DEL CLIENTE	
Ördenes para aprobar	Nombre de cuenta	NOMBRE DE LA CUENTA	
Últimas transferencias	Saldo de la cuenta	1,017.27 NIO	
jos			
Pago de tarjetas propias		X Cancelar 🖙 Siguiente	
Pago de tarjetas a terceros			
Pago de servicios			
Pago de planilla			
Pagos múltiples			
fil del usuario			
Cambiar contraseña			
Administrar beneficiarios			
Cerrar sesión			





De inmediato se te desplegará – en la misma pantalla - la sección "Detalle de Pago"



Tendrás la opción de realizar a tu tarjeta el pago mínimo, de contado u otro monto. Observarás que el sistema te detallará el monto que pagarás mínimo o de contado (en ambas monedas), en caso de seleccionar una de estas opciones.

- 3. Selecciona el monto que deseas pagar, marcando la casilla de pago mínimo, pago de contado u otro monto, según corresponda. Completa el campo de "Instrucciones Adicionales".
- 4. Pulsa el botón "Siguiente".

venido USER TEST	(Último ingres	io:2019-09-24 09:52:	43 a.m.)	Sesión	finaliza en: 14	min <u>Imprimir</u>	Cerrar sesión
intas	Tarjetas propias						
Resumen de productos	Detalles del beneficiario						
Estado de cuenta	Número de tarjeta	434792*****19	89 - USD - Tarje	ta de crédito -	Tarjeta de Cr	édito Empresa	rial
nsferencias	Nombre del beneficiario	Tarjeta de Créd	ito Empresarial				
Nacionales	Tipo de Tarjeta	Tarjeta C. Emp	resarial PN				
Internacional	Detalles de la cuenta						
Ördenes para aprobar	Número de cuenta	X000000000 -	NIO - Cuenta	corriente - N	MBRE DEL	LIENTE	
Últimas transferencias	Nombre de cuenta	NOMBRE DE L					
105	Saldo disponible	1,017.27 NIO	A COLNTA				
Pago de tarjetas propias	Detalles de care						
Pago de tarjetas a terceros	Detanes de pago	-					
Pago de servicios	monto de la transierencia	Pago mínimo	02-10-2019	0	7,939.73	0	120.27
Pago de planilla		Pago de	25-09-2019	0	92,847.75	0	608.24
Pagos múltiples		contado					
fil del usuario		Otro monto		0	00		20 . 00
Cambiar contraseña	Instrucciones adicionales	Pago octubre					
Administrar beneficiarios	iona						
Cerrar sesión							

En la siguiente pantalla observa el resumen y detalles del pago a realizar.

5. Pulsa el botón "Ejecutar".

entas	Pago de tarjetas propias	
Resumen de productos	Detalles del beneficiario	
Estado de cuenta	Número de tarjeta	434792******1969 - USD - Tarjeta de crédito - Tarjeta de Crédito Empresarial
nsferencias	Nombre del beneficiario	Tarjeta de Crédito Empresarial
Nacionales	Tipo de Tarjeta	Tarjeta C. Empresarial PN
Internacional	Detalles de la cuenta	
Órdenes para aprobar	Número de cuenta	xxxxxxxxxxx - NIO - Cuenta corriente - NOMBRE DEL CLIENTE
Últimas transferencias	Nombre de cuenta	NOMBRE DE LA CUENTA
105	Saldo disponible	1,017.27 NIO
Pago de tarjetas propias	Detalles de eses	
Pago de tarjetas a terceros	Nonto de la transferencia	20.00 LISD
Pago de servicios	Instrucciones adicionales	Page ortubre
Pago de planilla	Resumen de pago	
Pagos múltiples	Monto de transferencia (moneda	673.20 NIO
II del usuarlo	del ordenante)	
Camhiar contraseña	Tasa de cambio	1 USD = 33.68 NIO
Administrar beneficiarios	Monto de transferencia (moneda	20.00 USD
Cerrar sesión	de la orden)	
icitudes en Linea		🖛 Regresar 🛛 🗙 Cancelar 🖌 Ejecutar





Observa el resumen del pago que has realizado.

Bienvenido USEI	R TEST (Último ingreso:	2019-09-24 09:52:43 a.m.)	Sesión finaliza en: 14 min Imprimir Cerrar sesio
Cuentas	Pago de tarjetas propias		
Resumen de productos	Detalles del beneficiario		
Estado de cuenta	Número de tarjeta	434792******1909 - USD - Tarjel	a de crédito - Tarjeta de Crédito Empresarial
Fransferencias	Nombre del beneficiario	Tarjeta de Crédito Empresarial	
Nacionales	Tipo de Tarjeta	Tarjeta C. Empresarial PN	
Internacional	Detalles de la cuenta		
Órdenes para aprobar	Número de cuenta	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	corriente - NOMBRE DEL CLIENTE
Últimas transferencias	Nombre de cuenta	NOMBRE DE LA CUENTA	
Pagos	Saldo disponible	1,017.27 NIO	
Pago de tarjetas propia	S Detalles de pago		
Pago de tarjetas a terc	Monto de la transferencia	20.00 USD	
Pago de servicios	Instrucciones adicionales	uk	
Pago de planilla	Resumen de pago		
Pagos múltiples	Monto de transferencia (moneda	673.20 NIO	
² erfil del usuario	del ordenante)		
Cambiar contraseña	Tasa de cambio	1 USD = 33.68 NIO	
Administrar benefioiari	os Monto de transferencia (moneda	20.00 LISD	
Cerrar sesión	de la orden)		
Solicitudes en Línea	Mostrar detaile de orden		
Solicitudes	Se ha registrado satisfactorian	mente su solicitud Esto	nrimir 🎍 Nueva transferencia 👍 Renresar a inici
Documentos	no es un comprobante de page	o Para conocer el estado de su s	olicitud y generar su comprobante, consulte la

iTambién podrás dirigirte a la pantalla de pago de tarjetas propias desde la pantalla de inicio de tu e-banking!

Pulsa la flecha que aparece debajo de "Pagar", te redireccionará a la página de "Pago de Tarjetas Propias" y deberás repetir los pasos del 2 al 5 descritos en esta sección.

Avanz					C	GR	UPO
BlenvenIdo USER TEST	(Último Ingreso:20	(Último Ingreso:2019-09-24 09:52:43 a.m.)			3 min <u>Imprimir</u>	<u>Cerrar</u>	seslón
Cuentas	Resumen de productos						
Resumen de productos	Cuentas conientes	Moneda	Linuite	Saldu	Disponible		Vei
Estado de cuenta	USER TEST						
Fransferencias	XXXXXXXXXX	NIO		1,017.27	1,017.27		0
Nacionales							
Internacional	Tarjetas de crédito	Moneda	Limite	Saldo	Disponible	Ver	Pagar
Órdenes para aprobar	111111*******1111	USD	5 000 00	3 280 33	1 024 46	0	0
Últimas transferencias			10	100	1002	-0	e





D.2 PAGO DE TARJETAS A TERCEROS

1. Selecciona la opción "Pago de Tarjetas a Terceros".

BlenvenIdo USER TEST	(Último Ingreso:2018	9-09-24 09:52:43 a.m.)	Sesi	ón finaliza en: 1	3 min <u>Imprimir</u>	Cerrar :	seslór
Cuentas	Resumen de productos				ALCONT.		
Resumen de productos	Cuentas un ientes	Mananta	Lincole	Sabler	Dismuilde		
Estado de cuenta	USER TEST						
Transferencias	xxxxxxxxxx	NIO		1,017.27	1,017.27		0
Nacionales							-
Nacionales Internacional Órdenes para aprobar Últimas transferencias	Internacional Tarjetas de crédito	Moneda	Limite	Saldo	Disponible	Ver 1	raga
Órdenes para aprobar	1111111******1111	USD	5,000.00	3,280.33	1.024.48	0	6
Últimas transferencias			10	12	1982	~	-
Pagos							
Pago de larjelas propias							
Pago de tarjetas a terceros							
Internacional Órdenes para aprobar Últimas transferencias Pagos Pago de tarjetas propias Pago de tarjetas a terceros Pago de servicios Pago de planilla							
Pago de planilla							
Pagos múltiples							
Perfil del usuario							
Cambiar contraseña							
Administrar beneficiarios							
Cerrar sesión							
Solicitudes en Línea	P						
Solicitudes						1	-
Documentos							

Encontrarás la pantalla "Pago de Tarjetas a Terceros".

- 2. Digita el número de tarjeta a la que deseas efectuar el pago.
- 3. Pulsa el botón "Siguiente".

nvenido USER TEST	(Ultimo ing	preso:2019-09-24 09:52:43 a.m.)	Sesion finaliza en: 14 min Imprimir.) Ce	rrar sesion
entas	Pago de tarjeta a tero	ceros		
resumen de productos	Detalles de la cuenta			
Estado de cuenta	Seleccionar cuenta	x00000000x - NIO - Cuenta	corriente - NOMBRE DEL CLIENTE	
Isferencias	Nombre de cuenta	NOMBRE DE LA CUENTA		
Nacionales	Saldo de la cuenta	0.06 NIO		
internacional	Saldo disponible	0.08 NIO		
Órdenes para aprobar				-
Últimas transferencias	Número de tarieta	111111111111111	2	
pos				_
Pago de tarjetas propias			X Cancelar 🜩	Siguiente
Pago de tarjetas a terceros				
Pago de servicios				
Pago de planilla				
Pagos múltiples				
fil del usuario				
Cambiar contraseña				
Administrar beneficiarios				
Cerrar sesión				
icitudes en Línea				
Solicitudes				





G R U P O P E L L A S

Guía para realizar gestiones de Tarjetas de Crédito desde tu E-banking

De inmediato se desplegará – en la misma pantalla – la sección "Detalles de Pago".

- 4. Marca la casilla correspondiente a la moneda en la que deseas efectuar el pago, y digita el monto.
- 5. Completa el campo "Instrucciones Adicionales".
- 6. Pulsa el botón "Siguiente".

envenido USER TES	T (Último ingres	so:2019-09-24 09:52:43 a.m.) Sesión finaliza en: 14 min Imprimir Cerrar sesión
uentas	Pago de tarjeta a terce	ros
Resumen de productos	Detalles de la cuenta	
Estado de ouenta	Número de cuenta	x000000000 - NIO - Cuenta corriente - NOMDRE DEL CLIENTE
ansferencias	Nombre de cuenta	NOMBRE DE LA CUENTA
Nacionales	Saldo disponible	1,017.27 NIO
Internacional	Detalles del beneficiario	
Órdenes para aprobar	Número de tarjeta	405721*****0195
Últimas transferencias	Detailes de nano	Provide Action
igos	Monto de la transferencia	Lórdobas Lólares
Pago de tarjetas propias		. 00 . 100 . 00
Pago de tarjetas a terceros	Instrucciones edicioneles	Page octubre TC - Nembre del cliente
Pago de servicios	Instructiones adjoinnales	
Pago de planilla		
Pagos múltiples		
erfil del usuario		Regresar X Cancelar Siguiente
Cambiar contraseña		5
Administrar beneficiarios		
Cerrar sesion		

Se desplegará la sección "Autorización".

- 7. Digita tu contraseña y token.
- 8. Pulsa el botón "Ejecutar".

-		
Avanz		GRU P PELLA
uentas	Pago de tarjeta a tercer	so:2019-09-24 09:52:43 a.m.) Sesion finaliza en: 14 min <u>Imprimir</u>) <u>Cerrar ses</u>
Resumen de productos	Detalles de la cuenta	
Estado de cuenta	Número de cuenta	x00000000x NIO Cuenta corriente NOMBRE DEL CLIENTE
ransferencias	Nombre de cuenta	NOMBRE DE LA CUENTA
Nacionales	Saldo disponible	1,017.27 NIO
Internacional	Detalles del beneficiario	
Órdenes para aprobar	Número de tarjeta	405721*****0195
Íllfimas transferencias	Detalles de pago	
gos	Monto de le transferencia	0.08 NIO
Pago de tarjetas propias	Instrucciones adicionales	Pago Octubre
Pago de tarjetas a terceros	Autorización	
Pago de servicios	Recordence	
Pago de planilla	Contraseña	
Pagos múltiples	Soft token	12345
erfil del usuario		# Barrasar X Cancelar # Fieruit
Cambiar contraseña		



Observa el resumen del pago que has realizado.

envenido USER TEST	(Ultimo ingres	so:2019-09-24 09:52:43 a.m.)	Sesión finaliza en: 14 min Imprimir Cerrar sesión
uentas	Pago de tarjeta a tercer	ros	
Resumen de productos	Detalles de la cuenta		
Estado de ouenta	Número de cuenta	xxxxxxxxxxx - NIO - Cuenta c	orriente - NOMDRE DEL CLIENTE
ransferencias	Nombre de cuenta	NOMBRE DE LA CUENTA	
Nacionales	Saldo disponible	1,017.27 N/O	
Internacional	Detalles del beneficiario		
Órdenes para aprobar	Número de tarjeta	405721*****0195	
Últimas transferencias	Detalles de pago		
agos	Monto de la transferencia	0.00 NIO	
Pago de tarjetas propias	Instrucciones adicionales	Pago Octubre	
Pago de tarjetas a terceros	Mostrar detalle de orden		
Pago de servicios			
Pago de planilla	Se ha registrado satisfactor	riamente su solicitud. Esto	primir 🔶 Nueva transferencia 🗰 Regresar a inicio religitud y generar su comprehente, consulte la
Pagos múltiples	sección "Últimas Transferer	nclas"	sonchud y general su comprobante, consulte la
erfil del usuario			
State and a state of the state			
Cambiar contraseña			
Cambiar contraseña Administrar beneficiarios			
Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión			
Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión plioitudes en Línea			
Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión silioitudes en Línea Solicitudes			

E. BLOQUEA TUS TARJETAS DE CRÉDITO

En e-banking tenés la facilidad de bloquear tu/s tarjeta/s de crédito en caso de robo o extravío, siguiendo estos pasos:

1. En la pantalla inicial de tu e-banking, haz clic en el ícono "Detalles de la Cuenta" que te mostramos en la siguiente pantalla.

Avanz					Ċ	GRUPO
Bienvenido USER TEST	(Último ingreso:2019	-09-24 09:52:43 a.m.)	Sesi	ón finaliza en: 1	3 min <u>Imprimir </u>	Cerrar sesión
Guentas	Resumen de productos					
Resumen de productos	Cuentas corrientes	Moneda	Limite	Saldo	Disponible	Ver
Estado de cuenta	USER TEST					
Transferencias	XXXXXXXXXX	NIO		1,017.27	1,017.27	\odot
Nacionales						
Internacional	Tagetas de credito	Moneda	Limite	53(00	Disponible	Ver Pagar
Órdenes para aprohar	1111111111111	USD	5,000.00	3,200.33	1,024.48	0 0
Últimas transferencias						
Pagos						$\mathbf{\Lambda}$
Pago de tarjetas propias						
Payo de larjelas a lerceros						
Pago de servicios						
Pago de planilla						
Pagos múltiples						
Perfil del usuario						

Encontrarás l<mark>a pantalla "Detalles de la Cuenta".</mark>

Además, observarás los detalles de la tarjeta, un resumen de cuenta y el detalle de monto mínimo y de contado a pagar a la fecha!





2. Para bloquear la tarjeta, haz clic en el ícono "Bloquear".

ienvenido USER TE	ST (Último	Ingreso:2019-09-24 09:52:4	3 a.m.)	Seslón final	liza en: 13 min	Imprimir Cerrar s	seslón	
uentas	Detalles de cuenta							
Resumen de productos	Tarjeta de crédito							
Estado de cuenta	Tarjeta	11111111111111						
ansferencias	Producto	Tarjeta de Crédito E	mpresarial PN					
Nacionales	Moneda	USD			Detalle	s de la		
Internacional	Nombre de cuenta	Tarjeta de Crédito E	mpresarial	\leftarrow	tarje	eta		
Órdenes para aprobar	Propietario de la cuenta	NUMBRE DEL PRO	PIETARIO	-				
Últimas transferencias	Salda disposible	1 020 81 USD						
agos	Límite	5,000.00 USD						
Payo de tarjetas propias					Córdobas	Dólares		
Pago de tarjetas a terceros	Saldo al corte				92,845.08	608.15		
Pago de servicios	(+) Compras y débitos				2.67	0.09		Resumen de
Pago de planilla	(=) Saldo real				92,847.75	578.02		cuenta
Pagos múltiples	Pago de hoy				0.00	0.00		
erfil del usuario	Press autoines	Fecha limi	0		Córdobas	Dólares 00.05		
Cambiar contraseña	Pago de contado	25-09-201	9		92,847.75	578.02	\leftarrow	Detalles de
Administrar beneficiarios	Tariata	Titular de la tarieta	Estado			acha da		pago
Cerrar sesión	Taljeta	l'itulai de la taljeta	Estado		ven	cimiento		
alicitudea en Línea	434702***** 1060	TC prueba	Activa		20	20-10-30 🙃		2

En seguida, en la pantalla "Bloquear Tarjeta":

- 3. En el campo "Motivo", selecciona de la lista desplegable el motivo por el cual deseas bloquear tu tarjeta: Robo o extravío.
- 4. Digita tu contraseña de e-banking.
- 5. Haz clic en el botón "Bloquear"

envenido USER TEST	(Último	o Ingreso:2019-09-24 08:52:43 a.m.)	Sesión finaliza en: 13 min Imprimir Cerrar sesión
ienlas	Bloquear tarjeta		
Resumen de productos	Detalles		
Estado de cuenta	Tarjeta	434792*****1969	
ansferencias	Tipo de Tarjeta	Visa Credito Empresarial	
Nacionales	Tarjetaltabiente	TC prueba	
Internacional	Estado	Activa	
Órdenes para aprobar	Válido Desde	2017-12-14	
Últimas transferencias	Vállda Hasta	2020-10-30	
gos	Motivo		
Pago de tarietas propias	Motivo	Extraviada 🔽	← 3
Pago de tarietas a terceros	Autorización		
Pago de servicios	Contraseña	•••••	
Pago de planilla		•	A Regracer A Bloguat
Pagos múltiples		\mathbf{T}	A refress A closed
rfil del usuario			
Cambiar contraseña		—	
Administrar beneficiarios		4	
Cerrar sesión			
licitudes en Lines			







Finalmente, el sistema te redireccionará a la pantalla "Resumen de la Tarjeta" en la que observarás los detalles de la tarjeta, y en el estado aparecerá como "Bloqueada".

Bienvenido USER	(Úttim	io Ingreso:2019-09-24 08:52:43 a.m.)	Sesión finaliza en: 13 min Imprimir Cerrar sesió
Cuentas	Resumen de la tar	leta	
Resumen de productos	Detalles		
Estado de cuenta	Tarjeta	434792*****1969	
Fransferencias	Tipo de Tarjeta	Visa Credito Empresarial	
Nacionales	Tarjelahabiente	TC prueba	
Internacional	Estado	Bloqueada	
Órdenes para aprobar	Motivo del bloqueo	Tarjeta extraviada	
Últimas transferencias	Válido Uesde	2017-12-14	
agos	Válida Hasta	2020-10-30	
Payo de tarjetas propias	Motivo		
Pago de tarjetas a terce	Motivo	Edraviada	
Pago de servicios			X Cerrar
Pago de planilla			
Pagos mültiples			
Perfil del usuario			
Cambiar contraseña			
Administrar beneficiario	s		
Cerrar sesión			
Golicitudes en Línea			
Solicitudes			
)ocumentos			

