



GUÍA PARA TRANSFERENCIAS Y ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIARIOS DESDE E-BANKING

| | | |
|-----|---|----|
| A. | BIENVENIDO A E-BANKING, UN SERVICIO ÁGIL, CÓMODO Y SEGURO | 2 |
| B. | ¿CÓMO ACCEDES A E-BANKING? | 2 |
| C. | CONOCE EL DETALLE DE TU CUENTA | 4 |
| D. | CONSULTA LOS MOVIMIENTOS Y SALDO DE TUS CUENTAS O CRÉDITOS | 5 |
| E. | REALIZA UNA TRANSFERENCIA ENTRE TUS CUENTAS | 7 |
| F. | REALIZA UNA TRANSFERENCIA DESDE TUS CUENTAS HACIA CUENTAS DE OTROS CLIENTES DE AVANZ O A OTROS BANCOS DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL | 10 |
| G. | REALIZA UNA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL | 16 |
| H. | APRUEBA TUS ÓRDENES | 20 |
| I. | APRUEBA ÓRDENES CON NIVEL DE AUTORIZACIÓN PERSONALIZADO – PERSONA JURÍDICA | 22 |
| J. | CONSULTA TUS ÚLTIMAS TRANSFERENCIAS | 24 |
| K. | MÓDULO PERFIL DE USUARIO | 26 |
| A. | Cambiar contraseña | 26 |
| B. | Administrar Beneficiarios | 27 |
| B.1 | Agregar un Nuevo Beneficiario | 28 |
| B.2 | Administrar y Agregar Beneficiarios Internacionales | 30 |

A. BIENVENIDO A E-BANKING, UN SERVICIO ÁGIL, CÓMODO Y SEGURO

Nuestra banca en línea, e-banking, es un canal transaccional a través del cual podrás consultar, en dependencia del mecanismo de seguridad seleccionado, el saldo de tus cuentas y préstamos, generar estados de cuenta de tus cuentas corrientes y de ahorro, realizar pagos de servicios básicos y/o públicos, efectuar transferencias de fondos entre cuentas de AVANZ, sean propias y/o de terceros; así como transferencias nacionales e internacionales. Este es un servicio gratuito y requiere tener conexión a Internet.

El servicio de e-banking posee diferentes mecanismos de seguridad:

1. **Token:** Te permite realizar transferencias entre cuentas propias, hacia cuentas de otros clientes de Avanz y a cuentas de otros bancos nacionales e internacionales. Además, te facilita la realización de pagos de servicios básicos y/o públicos, consulta de saldo de tus préstamos y cuentas, y generación de estados de cuenta.

Este mecanismo de seguridad requiere de un token que genera una clave numérica única de 6 dígitos, la cual es empleada en conjunto con la clave de acceso de tu e-banking para instruir las operaciones vía internet. Los tipos de token disponibles son:

- Avanz Token: aplicación móvil en la cual la clave numérica cambia cada 45 segundos. El círculo ubicado debajo de la clave señala el tiempo de vigencia del código. Dicha aplicación es compatible con los sistemas operativos Android e IOS, ¡descárgala gratuitamente [aquí!](#)
- Token Físico (RSA): dispositivo de hardware en el cual la clave numérica cambia cada 60 segundos. Las barras ubicadas al lado izquierdo de la clave señalan el tiempo de vigencia del código.

2. **Contraseña:** con este tipo de seguridad, únicamente podrás consultar los saldos de tus cuentas y préstamos, generar estados de cuenta, y realizar transferencias entre tus cuentas.

Para evitar inconvenientes con tus transacciones, te sugerimos verificar el mecanismo de seguridad asignado a tu usuario y, en caso de requerir ampliación del servicio visita la sucursal de Avanz más cercana.

B. ¿CÓMO ACCEDES A E-BANKING?

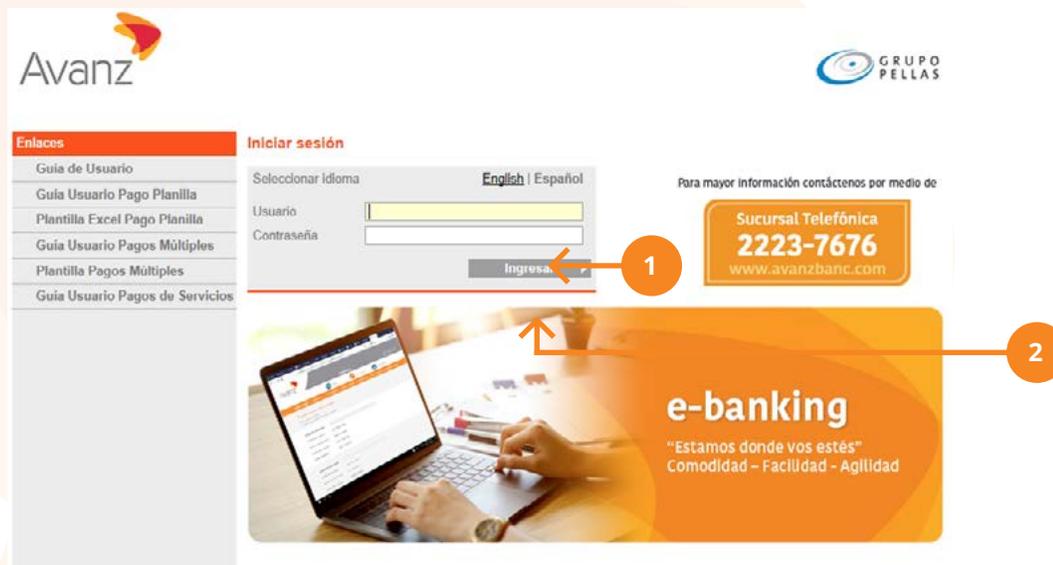
Ingresa a la página web de Avanz: www.avanzbanc.com

1. Desde la página principal ingresa tu usuario y contraseña asignados.
2. Pulsa el botón "Ingresar".



También podrás acceder haciendo clic en el enlace siguiente: <https://ebanking.avanzbanc.com> y luego repite los pasos 1 y 2.

Importante: Observa que el protocolo de transferencia de hipertexto (http) de e-banking termina con la letra "s", lo que indica que es un protocolo seguro y orientado a transacciones financieras, ya que el sistema "https" utiliza un canal cifrado apropiado para el tráfico de usuarios y claves.



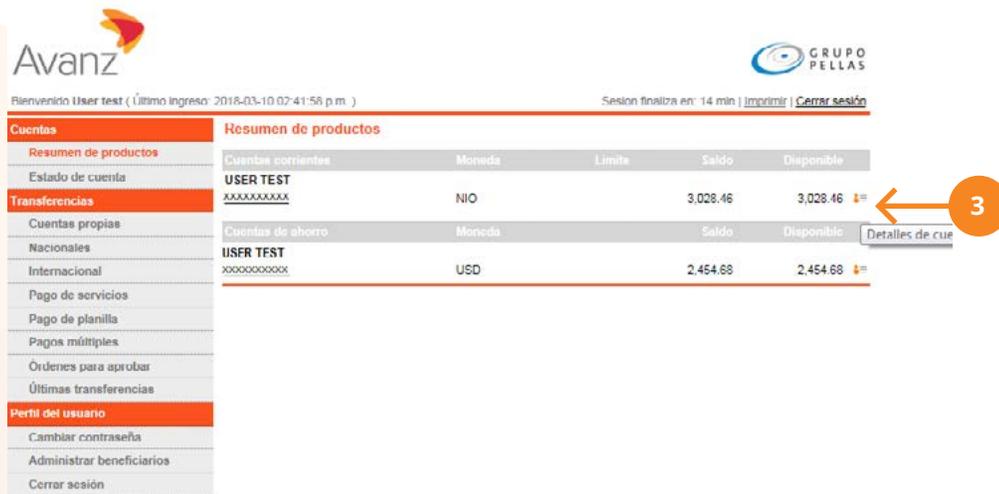
Ten presente que cuando ingreses por primera vez a e-banking, será necesario que personalices tu contraseña por una clave únicamente conocida por vos; para ello, dirígete a la sección "Cambiar Contraseña".

De inmediato encontrarás la pantalla principal de tu e-banking con los diferentes módulos del sistema y el “Resumen de Productos.”

C. CONOCE EL DETALLE DE TU CUENTA

Nuestro e-banking te brinda un resumen de los datos principales de las cuentas que posees en Avanz. Para conocerlo, haz lo siguiente:

3. Presiona el ícono ubicado a la derecha del saldo disponible de la cuenta, como se muestra en la siguiente pantalla:

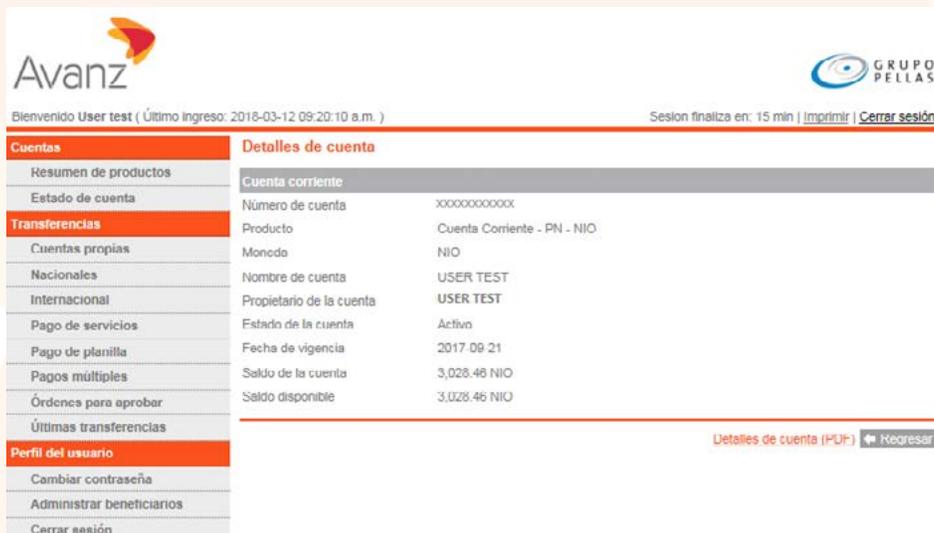


Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (último ingreso: 2018-03-10 02:41:58 p.m.) Sesion finaliza en: 14 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Resumen de productos | | | | |
|---------------------------|----------------------|--------|--------|----------|---|
| Resumen de productos | Cuentas corrientes | Moneda | Limite | Saldo | Disponible |
| Estado de cuenta | USER TEST | NIO | | 3,028.46 | 3,028.46  |
| Transferencias | XXXXXXXXXX | | | | Detalles de cue |
| Cuentas propias | Cuentas de ahorro | Moneda | | Saldo | Disponible |
| Nacionales | USER TEST | USD | | 2,454.68 | 2,454.68  |
| Internacional | XXXXXXXXXX | | | | |
| Pago de servicios | | | | | |
| Pago de planilla | | | | | |
| Pagos múltiples | | | | | |
| Órdenes para aprobar | | | | | |
| Últimas transferencias | | | | | |
| Perfil del usuario | | | | | |
| Cambiar contraseña | | | | | |
| Administrar beneficiarios | | | | | |
| Cerrar sesión | | | | | |

Enseguida, encontrarás el detalle de los datos de la cuenta seleccionada.



Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (último ingreso: 2018-03-12 09:20:10 a.m.) Sesion finaliza en: 15 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

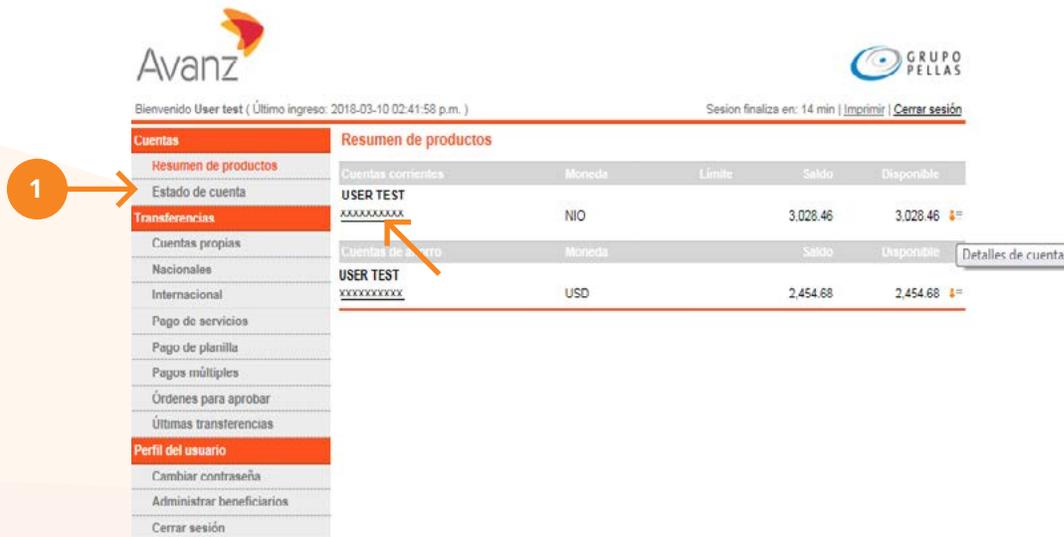
| Cuentas | Detalles de cuenta | |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Resumen de productos | Cuenta corriente | |
| Estado de cuenta | Número de cuenta | XXXXXXXXXXXX |
| Transferencias | Producto | Cuenta Corriente - PN - NIO |
| Cuentas propias | Moneda | NIO |
| Nacionales | Nombre de cuenta | USER TEST |
| Internacional | Propietario de la cuenta | USER TEST |
| Pago de servicios | Estado de la cuenta | Activo |
| Pago de planilla | Fecha de vigencia | 2017-09-21 |
| Pagos múltiples | Saldo de la cuenta | 3,028.46 NIO |
| Órdenes para aprobar | Saldo disponible | 3,028.46 NIO |
| Últimas transferencias | | |
| Perfil del usuario | | |
| Cambiar contraseña | | |
| Administrar beneficiarios | | |
| Cerrar sesión | | |

[Detalles de cuenta \(PDF\)](#) [Regresar](#)

D. CONSULTA LOS MOVIMIENTOS Y SALDO DE TUS CUENTAS O CRÉDITOS

En nuestra plataforma puedes conocer los saldos y movimientos de tus cuentas desde cualquier lugar donde te encuentres.

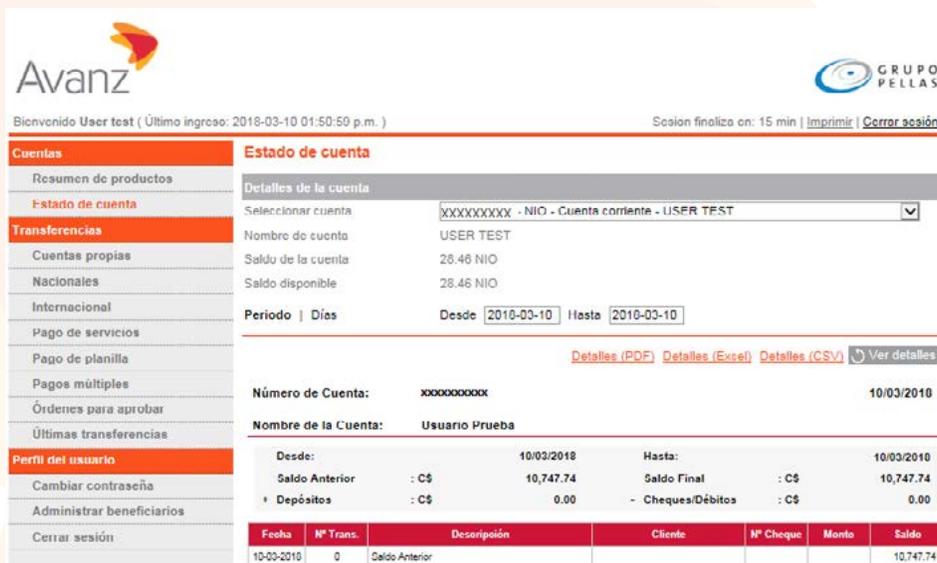
1. Haz clic sobre la opción “Estado de cuenta”, o bien, presiona el número de la cuenta que deseas consultar.



Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 02:41:58 p.m.) Sesión finaliza en: 14 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | | Resumen de productos | | | | |
|---------------------------|--|----------------------|--------|--------|------------|------------------------------------|
| Resumen de productos | | Cuentas corrientes | Moneda | Límite | Saldo | Disponible |
| Estado de cuenta | | USER TEST | | | 3,028.46 | 3,028.46 |
| Transferencias | | XXXXXXXXXX | NIO | | | |
| Cuentas propias | | Cuentas de ahorro | Moneda | Saldo | Disponible | Detalles de cuenta |
| Nacionales | | USER TEST | | | 2,454.68 | 2,454.68 |
| Internacional | | XXXXXXXXXX | USD | | | |
| Pago de servicios | | | | | | |
| Pago de planilla | | | | | | |
| Pagos múltiples | | | | | | |
| Órdenes para aprobar | | | | | | |
| Últimas transferencias | | | | | | |
| Perfil del usuario | | | | | | |
| Cambiar contraseña | | | | | | |
| Administrar beneficiarios | | | | | | |
| Cerrar sesión | | | | | | |

Inmediatamente, se muestra la pantalla “Estado de cuenta” con información general de la cuenta.



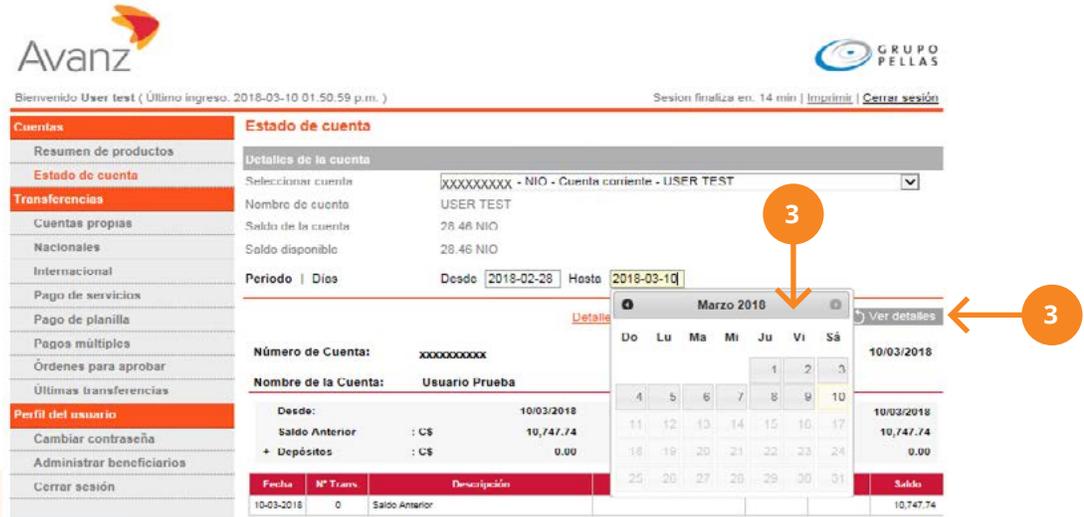
Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 01:50:59 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | | Estado de cuenta | |
|---------------------------|--|---|--|
| Resumen de productos | | Detalles de la cuenta | |
| Estado de cuenta | | Seleccionar cuenta: XXXXXXXXX - NIO - Cuenta corriente - USER TEST | |
| Transferencias | | Nombre de cuenta: USER TEST | |
| Cuentas propias | | Saldo de la cuenta: 28.46 NIO | |
| Nacionales | | Saldo disponible: 28.46 NIO | |
| Internacional | | Periodo Días | |
| Pago de servicios | | Desde: 2010-03-10 Hasta: 2010-03-10 | |
| Pago de planilla | | Detalles (PDF) Detalles (Excel) Detalles (CSV) Ver detalles | |
| Pagos múltiples | | Número de Cuenta: XXXXXXXXXX 10/03/2010 | |
| Órdenes para aprobar | | Nombre de la Cuenta: Usuario Prueba | |
| Últimas transferencias | | Desde: 10/03/2018 Hasta: 10/03/2010 | |
| Perfil del usuario | | Saldo Anterior : C\$ 10,747.74 Saldo Final : C\$ 10,747.74 | |
| Cambiar contraseña | | Depósitos : C\$ 0.00 - Cheques/Débitos : C\$ 0.00 | |
| Administrar beneficiarios | | | |
| Cerrar sesión | | | |

| Fecha | Nº Trans. | Descripción | Cuenta | Nº Cheque | Monto | Saldo |
|------------|-----------|----------------|--------|-----------|-------|-----------|
| 10-03-2018 | 0 | Saldo Anterior | | | | 10,747.74 |

2. Define el rango de fechas que deseas consultar

3. Pulsa el botón “Ver Detalles”



Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 01:50:59 p.m.) Sesión finaliza en: 14 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

Cuentas Estado de cuenta

Resumen de productos Estado de cuenta

Transferencias

Cuentas propias Nacionales Internacional

Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples Órdenes para aprobar Últimas transferencias

Perfil del usuario

Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión

Estado de cuenta

Detalles de la cuenta

Seleccionar cuenta: XXXXXXXXXXX - NIO - Cuenta corriente - USFR TEST

Nombre de cuenta: USER TEST

Saldo de la cuenta: 28.46 NIO

Saldo disponible: 28.46 NIO

Periodo | Días Desde: 2018-02-28 Hasta: 2018-03-10

Número de Cuenta: XXXXXXXXXXXX **10/03/2018**

Nombre de la Cuenta: Usuario Prueba

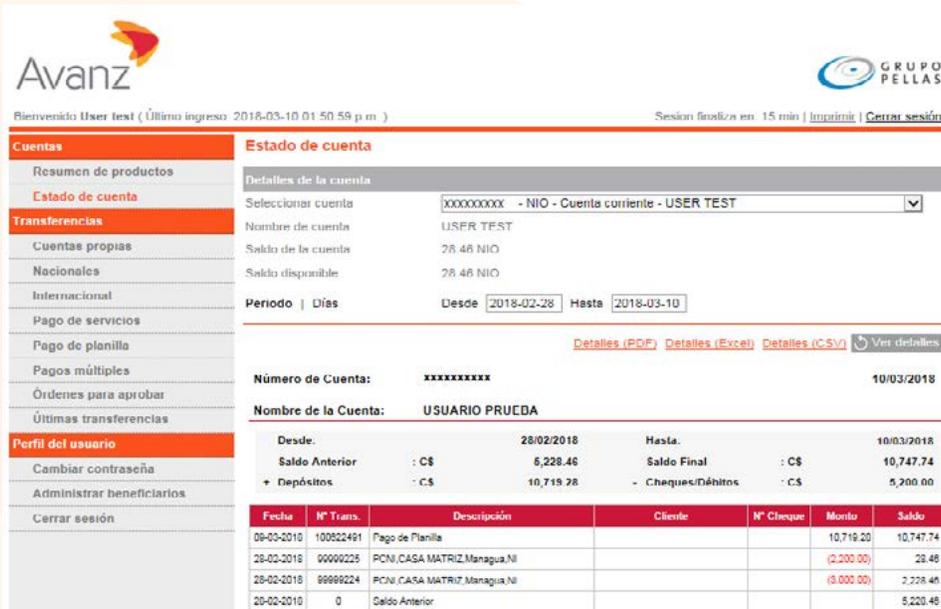
Desde: 10/03/2018

Saldo Anterior : C\$ 10,747.74

+ Depósitos : C\$ 0.00

| Fecha | N° Trans. | Descripción | Saldo |
|------------|-----------|----------------|-----------|
| 10-03-2018 | 0 | Saldo Anterior | 10,747.74 |

El sistema te mostrará de forma automática, en la parte inferior de la pantalla, los movimientos de la cuenta realizados en ese periodo.



Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 01:50:59 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

Cuentas Estado de cuenta

Resumen de productos Estado de cuenta

Transferencias

Cuentas propias Nacionales Internacional

Pago de servicios Pago de planilla Pagos múltiples Órdenes para aprobar Últimas transferencias

Perfil del usuario

Cambiar contraseña Administrar beneficiarios Cerrar sesión

Estado de cuenta

Detalles de la cuenta

Seleccionar cuenta: XXXXXXXXXXX - NIO - Cuenta corriente - USER TEST

Nombre de cuenta: USER TEST

Saldo de la cuenta: 28.46 NIO

Saldo disponible: 28.46 NIO

Periodo | Días Desde: 2018-02-28 Hasta: 2018-03-10

Número de Cuenta: XXXXXXXXXXXX **10/03/2018**

Nombre de la Cuenta: USUARIO PRUEBA

Desde: 28/02/2018 Hasta: 10/03/2018

Saldo Anterior : C\$ 5,228.46 Saldo Final : C\$ 10,747.74

+ Depósitos : C\$ 10,719.28 - Cheques/Débitos : C\$ 5,200.00

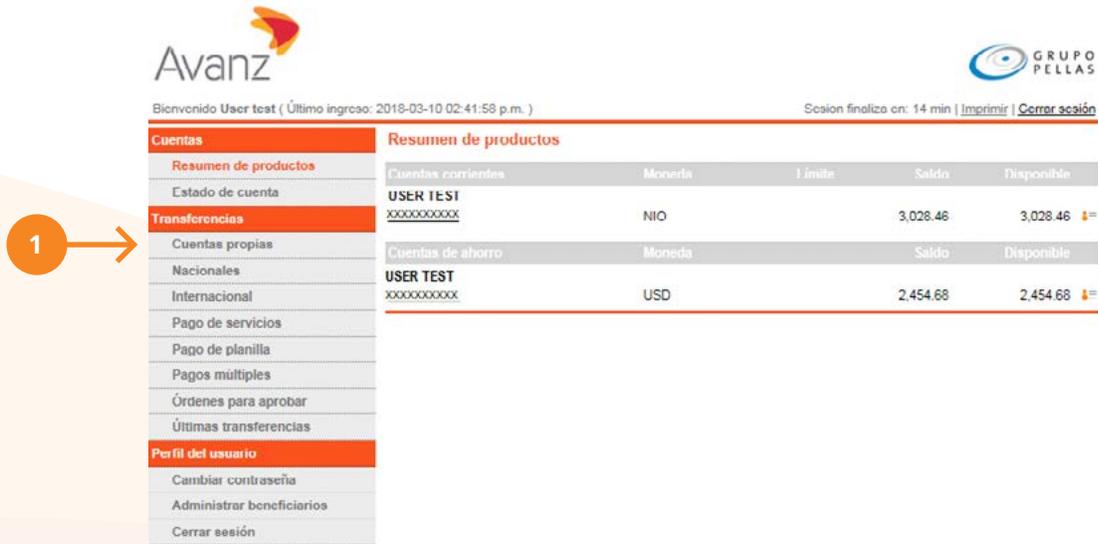
| Fecha | N° Trans. | Descripción | Cliente | N° Cheque | Monto | Saldo |
|------------|-----------|-----------------------------|---------|-----------|------------|-----------|
| 08-03-2018 | 100822491 | Pago de Planilla | | | 10,719.28 | 10,747.74 |
| 28-02-2018 | 99990225 | PCNI,CASA MATRIZ,Managua,Ni | | | (2,200.00) | 28.46 |
| 28-02-2018 | 99999224 | PCNI,CASA MATRIZ,Managua,Ni | | | (3,000.00) | 2,228.46 |
| 28-02-2018 | 0 | Saldo Anterior | | | | 5,228.46 |

Importante: Nuestro sistema te permitirá generar tus estados de cuenta de forma gratuita, en tres formatos diferentes: PDF, Excel y CSV. Si deseas imprimirlo, sólo selecciona el formato deseado e imprime.

E. REALIZA UNA TRANSFERENCIA ENTRE TUS CUENTAS

Con nuestro servicio e-banking puedes realizar transferencias entre las cuentas que posees en Avanz, sean corrientes o de ahorro, en córdobas y dólares, sin costo alguno.

1. Selecciona el módulo “Cuentas Propias”.



The screenshot shows the Avanz e-banking interface. The top navigation bar includes the Avanz logo, a user greeting 'Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 02:41:58 p.m.)', and session information 'Sesión finaliza en: 14 min | Imprimir | Cerrar sesión'. The main content area is divided into two columns. The left column is a menu with categories: 'Cuentas', 'Resumen de productos', 'Estado de cuenta', 'Transferencias', 'Cuentas propias', 'Nacionales', 'Internacional', 'Pago de servicios', 'Pago de planilla', 'Pagos múltiples', 'Órdenes para aprobar', 'Últimas transferencias', 'Perfil del usuario', 'Cambiar contraseña', 'Administrar beneficiarios', and 'Cerrar sesión'. The 'Transferencias' menu item is highlighted in red, and a red circle with the number '1' and an arrow points to it. The right column displays a 'Resumen de productos' table with two sections: 'Cuentas corrientes' and 'Cuentas de ahorro'. The 'Cuentas corrientes' section shows a table with columns 'Moneda', 'Límite', 'Saldo', and 'Disponible', with a row for 'USER TEST' showing a balance of 3,028.46 NIO. The 'Cuentas de ahorro' section shows a table with columns 'Moneda', 'Saldo', and 'Disponible', with a row for 'USER TEST' showing a balance of 2,454.68 USD.

Encontrarás la pantalla “Transferencia entre Cuentas Propias”.

2. En “Detalles de la Cuenta” elije de la lista desplegable, la cuenta de la cual debitarás los fondos a transferir. Al seleccionarla, observarás el saldo disponible de la misma.
3. En “Detalles del Beneficiario” indica la cuenta beneficiaria o cuenta destino a la cual deseas acreditar los fondos. De igual manera, se desplegará de forma automática información relacionada al saldo actual de dicha cuenta.

Ten en cuenta que a través de este módulo únicamente se muestran las cuentas de las que eres titular.

4. Una vez que elijas la cuenta ordenante y cuenta beneficiaria, pulsa el botón “Siguiente”.

Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 01:50:59 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Transferencia entre cuentas propias |
|---------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Seleccionar cuenta: XXXXXXXXXXXX - USD - Cuenta de ahorro - USER TEST |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 2,551.52 USD |
| Nacionales | Saldo disponible: 2,551.52 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Seleccionar beneficiario: XXXXXXXXXXXX NIO - Cuenta corriente - USER TEST |
| Pago de planilla | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Pagos múltiples | Saldo de la cuenta: 28.46 NIO |
| Órdenes para aprobar | Saldo disponible: 28.46 NIO |
| Últimas transferencias | |
| Perfil del usuario | X Cancelar Siguiente |
| Cambiar contraseña | |
| Administrar beneficiarios | |
| Cerrar sesión | |

Se desplegará la sección “Detalle de Pago”

5. Ingresas el monto e instrucciones de la transferencia.

Importante: Nuestro sistema, de forma automática establecerá la moneda correspondiente a la de la cuenta de destino. Para el débito, en caso de que la moneda de la cuenta destino no coincida con la moneda de tu cuenta, se realizará la conversión de divisas conforme el tipo de cambio establecido por el banco.

6. Al finalizar, pulsa el botón “Siguiente”.

Avanz

GRUPO PELLAS

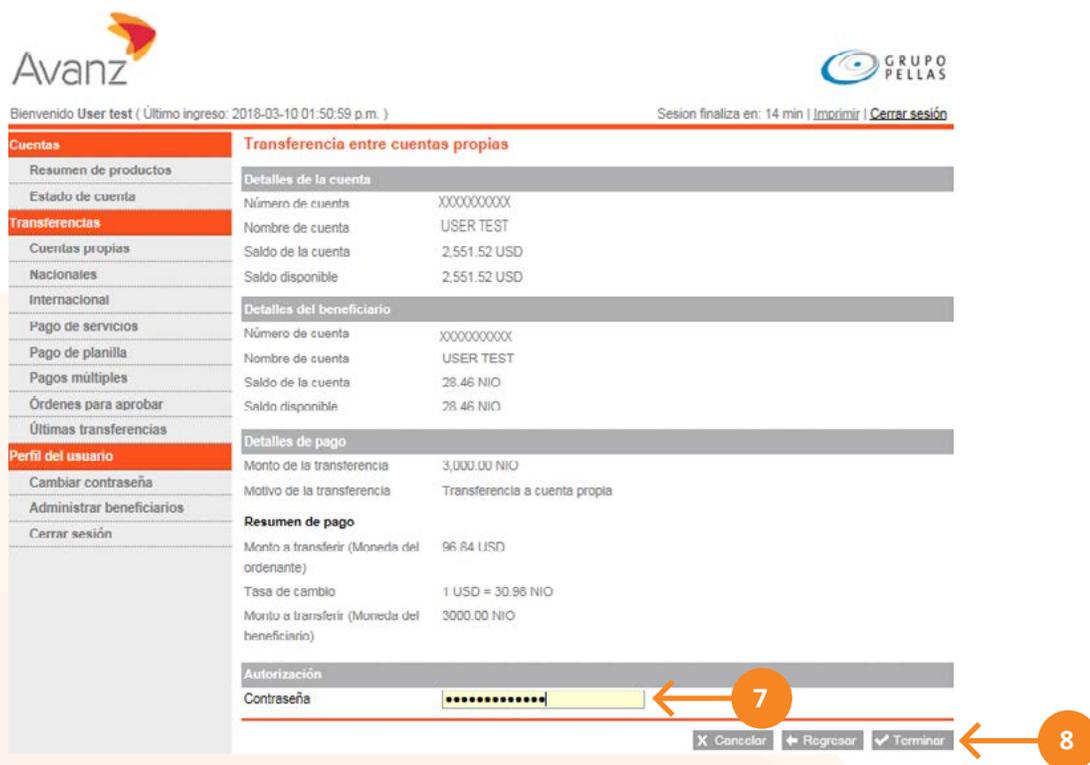
Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 01:50:59 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Transferencia entre cuentas propias |
|---------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: XXXXXXXXXXXX |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 2,551.52 USD |
| Nacionales | Saldo disponible: 2,551.52 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Número de cuenta: XXXXXXXXXXXX |
| Pago de planilla | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Pagos múltiples | Saldo de la cuenta: 28.46 NIO |
| Órdenes para aprobar | Saldo disponible: 28.46 NIO |
| Últimas transferencias | |
| Perfil del usuario | Detalle del pago |
| Cambiar contraseña | Monto de la transferencia: 3000.00 NIO |
| Administrar beneficiarios | Instrucciones adicionales: Transferencia a cuentas propia |
| Cerrar sesión | X Cancelar Regresar Siguiente |

Nota: Ten presente completar el campo de “Instrucciones adicionales”. De no hacerlo, el sistema no te permitirá proceder con la transferencia y se generará un mensaje solicitando esta información.

En la siguiente pantalla observarás el resumen de la transferencia y el módulo de autorización.

7. Ingresas tu contraseña de acceso para e-banking.
8. Finalmente, para enviar la orden pulsa el botón “Terminar”.



Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 01:50:59 p.m.) Sesión finaliza en: 14 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Transferencia entre cuentas propias |
|---------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta XXXXXXXXXX |
| Transferencias | Nombre de cuenta USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta 2,551.52 USD |
| Nacionales | Saldo disponible 2,551.52 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Número de cuenta XXXXXXXXXX |
| Pago de planilla | Nombre de cuenta USER TEST |
| Pagos múltiples | Saldo de la cuenta 28.46 NIO |
| Órdenes para aprobar | Saldo disponible 28.46 NIO |
| Últimas transferencias | Detalles de pago |
| Perfil del usuario | Monto de la transferencia 3,000.00 NIO |
| Cambiar contraseña | Motivo de la transferencia Transferencia a cuenta propia |
| Administrar beneficiarios | Resumen de pago |
| Cerrar sesión | Monto a transferir (Moneda del ordenante) 96.84 USD |
| | Tasa de cambio 1 USD = 30.98 NIO |
| | Monto a transferir (Moneda del beneficiario) 3000.00 NIO |
| | Autorización |
| | Contraseña <input type="password" value="*****"/> |
| | <input type="button" value="X Cancelar"/> <input type="button" value="← Regresar"/> <input type="button" value="✓ Terminar"/> |

A continuación, observarás el “Resumen de la Orden”.

9. Pulsa “Nueva Transferencia” si deseas realizar otra acción, o pulsa “Cerrar” para volver a la pantalla de las últimas órdenes.



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018.03.10 01:50:59 p.m.) Sesión finaliza en: 14 min | Imprimir | Cerrar sesión

Cuentas

- Resumen de productos
- Estado de cuenta
- Transferencias**
- Cuentas propias
- Nacionales
- Internacional
- Pago de servicios
- Pago de planilla
- Pagos múltiples
- Órdenes para aprobar
- Últimas transferencias
- Perfil del usuario
- Cambiar contraseña
- Administrar beneficiarios
- Cerrar sesión

Transferencia entre cuentas propias - Resumen de la orden

Detalles de la cuenta

| | |
|--------------------|--------------|
| Número de cuenta | XXXXXXXXXX |
| Nombre de cuenta | USER TEST |
| Saldo de la cuenta | 2.551.52 USD |
| Saldo disponible | 2.551.52 USD |

Detalles del beneficiario

| | |
|------------------|------------------------|
| Número de cuenta | XXXXXXXXXX - USER TEST |
|------------------|------------------------|

Detalles de la orden

| | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Monto de transferencia | 96.84 USD (3.000.00 NIO) |
| Tasa de cambio | 1 USD = 30.90 NIO |
| Monto total | 96.84 USD |
| Instrucciones adicionales | Transferencia a cuenta propia |

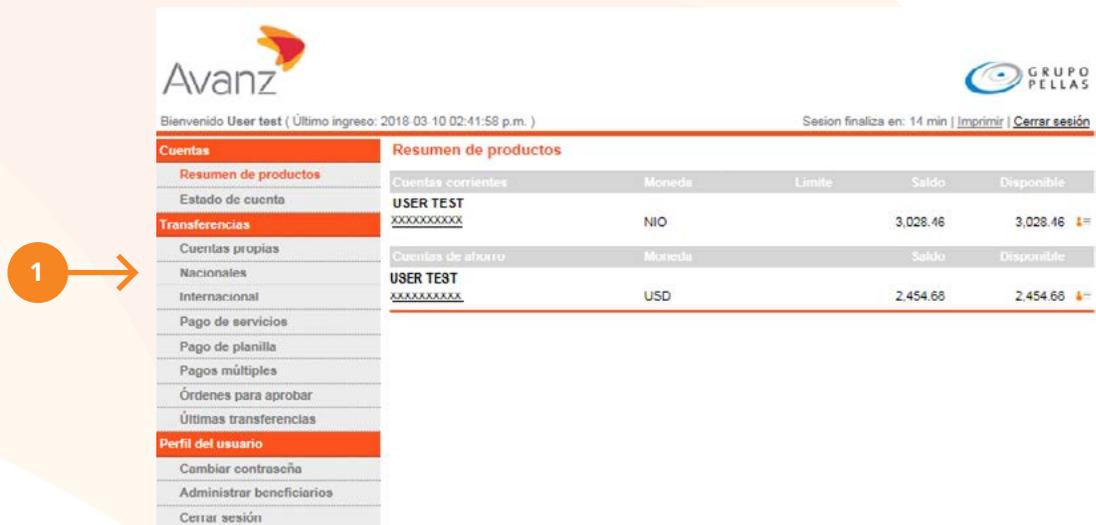
[Mostrar detalle de orden](#)

Se ha registrado satisfactoriamente su solicitud. Esto no es un comprobante de pago. Para Conocer el estado de su solicitud y generar su comprobante, consulte la sección "Últimas Transferencias".

[Nueva transferencia](#) [X Cerrar](#)

F. REALIZA UNA TRANSFERENCIA DESDE TUS CUENTAS HACIA CUENTAS DE OTROS CLIENTES DE AVANZ O A OTROS BANCOS DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

1. En la pantalla inicial de tu e-banking, selecciona el módulo "Nacionales".



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018.03.10 02:41:58 p.m.) Sesión finaliza en: 14 min | Imprimir | Cerrar sesión

Cuentas

- Resumen de productos**
- Estado de cuenta
- Transferencias**
- Cuentas propias
- Nacionales
- Internacional
- Pago de servicios
- Pago de planilla
- Pagos múltiples
- Órdenes para aprobar
- Últimas transferencias
- Perfil del usuario
- Cambiar contraseña
- Administrar beneficiarios
- Cerrar sesión

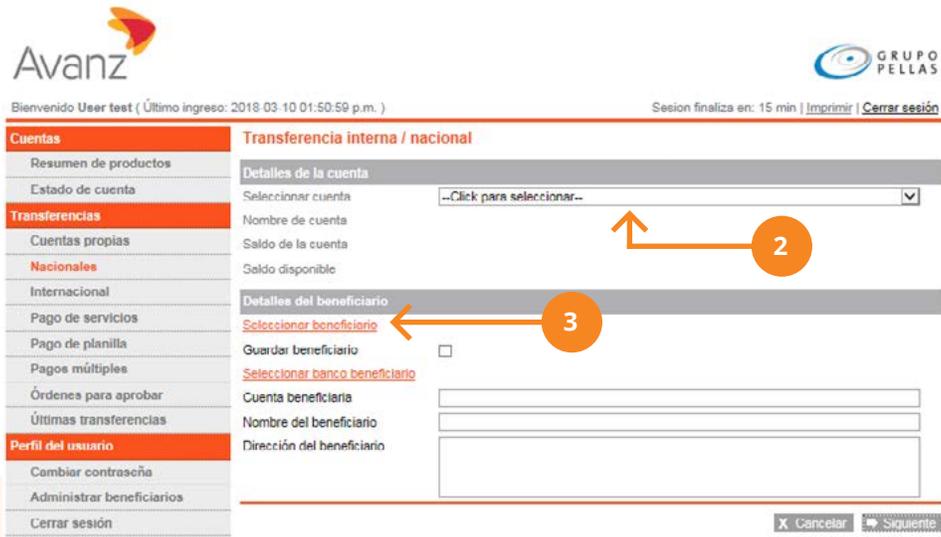
Resumen de productos

| Cuentas corrientes | Moneda | Limite | Saldo | Disponible |
|--------------------------------|--------|--------|----------|------------|
| USER TEST XXXXXXXXXX | NIO | | 3.028.46 | 3.028.46 |

| Cuentas de ahorro | Moneda | Saldo | Disponible |
|--------------------------------|--------|----------|------------|
| USER TEST XXXXXXXXXX | USD | 2.454.68 | 2.454.68 |

A continuación se muestra la pantalla "Transferencia interna/nacional".

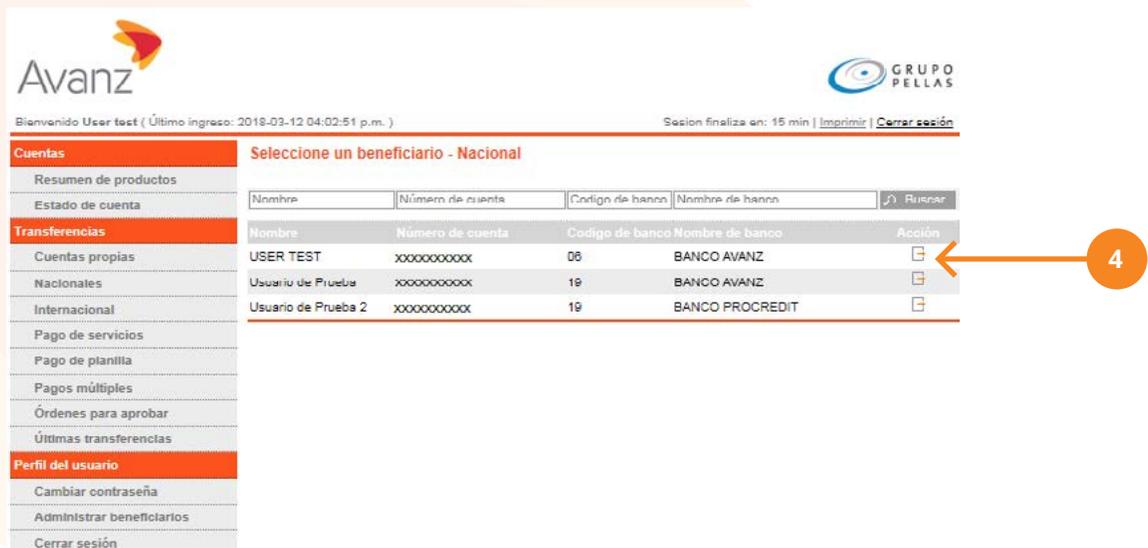
2. Selecciona la cuenta de la que enviarás la transferencia.
3. Para elegir al beneficiario haz clic en la opción "Seleccionar beneficiario".



Se te desplegará una ventana con los beneficiarios previamente guardados.

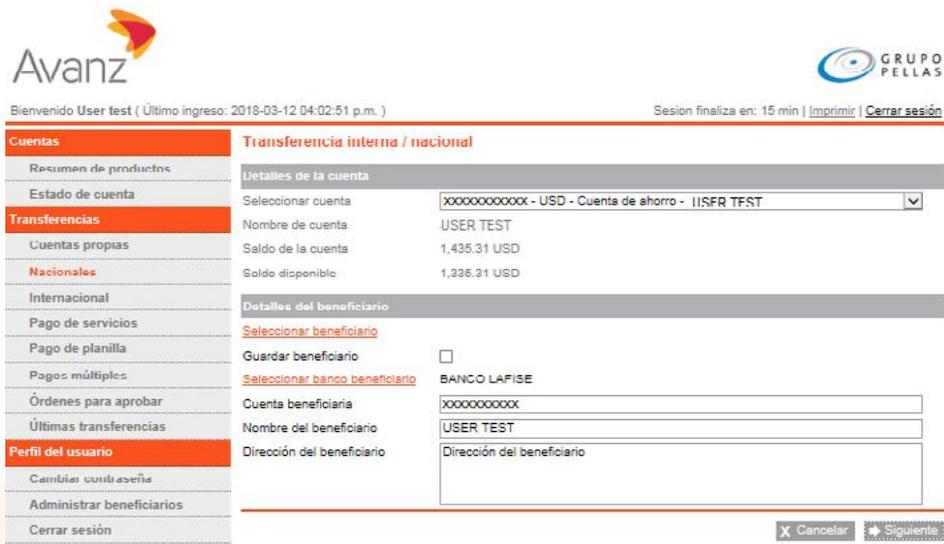
4. Si el beneficiario al cual deseas enviar la transferencia se encuentra en el listado, únicamente haz clic en el ícono “Usar en transferencia”.

Si el beneficiario al cual deseas realizar la transferencia no se encuentra registrado, dirígite a la sección “Administrar Beneficiarios – Agregar un nuevo beneficiario” de este documento y realiza los pasos descritos para agregarlo.



Observarás que, automáticamente en pantalla se completan los detalles del beneficiario.

5. Haz clic en el botón “Siguiente”.



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 04:02:51 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

Cuentas

- Resumen de productos
- Estado de cuenta
- Transferencias**
- Cuentas propias
- Nacionales
- Internacional
- Pago de servicios
- Pago de planilla
- Pagos múltiples
- Órdenes para aprobar
- Últimas transferencias
- Perfil del usuario**
- Cambiar contraseña
- Administrar beneficiarios
- Cerrar sesión

Transferencia interna / nacional

Detalles de la cuenta

Seleccionar cuenta: XXXXXXXXXXXX - USD - Cuenta de ahorro - USER TEST

Nombre de cuenta: USER TEST

Saldo de la cuenta: 1,435.31 USD

Saldo disponible: 1,336.31 USD

Detalles del beneficiario

Seleccionar beneficiario

Guardar beneficiario:

Seleccionar banco beneficiario: BANCO LAFISE

Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXXXX

Nombre del beneficiario: USER TEST

Dirección del beneficiario: Dirección del beneficiario

X Cancelar Siguiete

6. Indica el monto de la transferencia y selecciona la moneda correspondiente a la de la cuenta destino. Para el débito de tu cuenta, en caso de que la moneda de la cuenta destino no coincida con la moneda de tu cuenta, el sistema realizará la conversión de divisas conforme el tipo de cambio vigente. Adicional, selecciona el propósito de la transferencia el cual puede ser:

- Transferencia entre cuentas
- Pagos de créditos
- Pago de tarjeta de crédito
- Pago de tarjeta prepago

7. En la parte inferior de esta pantalla, se mostrará el mensaje que contiene las condiciones de uso del servicio de Transferencias Nacionales-ACH. Completa las instrucciones adicionales y pulsa el botón "Siguiete".

Avanz

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 04:02:51 p.m.) Sesion finaliza en: 3 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

Cuentas

Transferencia nacional

Resumen de productos

Estado de cuenta

Transferencias

Cuentas propias

Nacionales

Internacional

Pago de servicios

Pago de planilla

Pagos múltiples

Órdenes para aprobar

Últimas transferencias

Perfil del usuario

Cambiar contraseña

Administrar beneficiarios

Cerrar sesión

Detalles de la cuenta

Número de cuenta: XXXXXXXXXX

Nombre de cuenta: USER TEST

Saldo de la cuenta: 1,435.31 USD

Saldo disponible: 1,335.31 USD

Detalles del beneficiario

Banco del beneficiario: BANCO LAFISE

Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXX

Nombre del beneficiario: USER TEST

Dirección del beneficiario: Dirección del beneficiario

Detalles del pago

Monto de la transferencia: 500 | .00 | NIC Solo números están permitidos en el campo Monto de transferencia

Propósito: 1 - Transferencia cuenta corriente

Instrucciones adicionales: Transferencia entre cuentas

En relación al servicio de transferencias por el sistema ACH-UNIRED, aplica lo siguiente:

a) Los factores de validación de la transferencia son: coincidencia del tipo de moneda de la cuenta receptora y número de dicha cuenta. No se validan nombres de los beneficiarios de la transferencia, por tanto Banco ProCredit no asume ninguna responsabilidad por errores en relación a los datos de los beneficiarios de órdenes de transferencias.

b) Podrá transferir por el sistema ACH-UNIRED los siguientes montos en los horarios y días establecidos:

| Horarios | Periodicidad | Monto Máximo | |
|---------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|
| 08:30:01 am - 07:00:00 pm | Lunes a viernes | US\$ 250,000.00 | C\$ 7,000,000.00 |
| 08:30:01 am - 12:00:00 md | Sábado | | |
| 7:00:01 pm - 8:30:00 am | Lunes a Viernes | US\$ 7,600.00 | C\$ 215,000.00 |
| A partir de 12:00:01 pm | Sábado | | |
| Todo el día | Domingo y días feriados | | |

Todas las transferencias nacionales con monto mayor a los US\$250,000.00 Y C\$7,000,000.00 no serán transmitidas por el sistema ACH-UNIRED, sino por el proceso de Transferencias Electrónicas de Fondos (TEF). A diferencia de las transferencias enviadas por ACH-UNIRED, las transferencias TEF serán revisadas manualmente y no serán acreditadas al beneficiario instantáneamente.

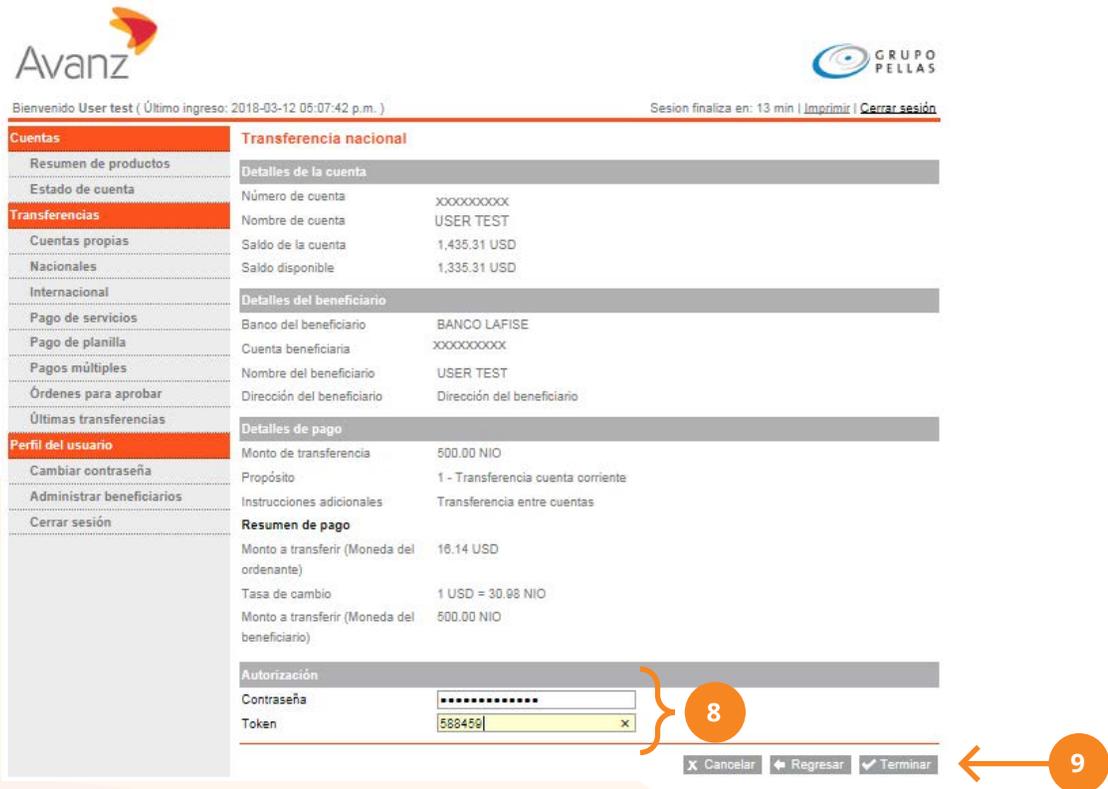
c) Las transferencias enviadas después de las 10:00 p.m., en que inicia el cierre bancario, serán registradas con la fecha del siguiente día hábil.

d) El cliente al hacer uso del servicio de transferencias por el sistema ACH-UNIRED, expresamente da por aceptadas estas condiciones.

[X Cancelar](#) [Regresar](#) [Siguiente](#)

De inmediato observarás el resumen de la transferencia y la autorización requerida.

8. Digita tu contraseña de acceso a e-banking y el código de 6 dígitos que es generado por tu token.
9. Finalmente, para enviar la orden pulsa el botón "Terminar".



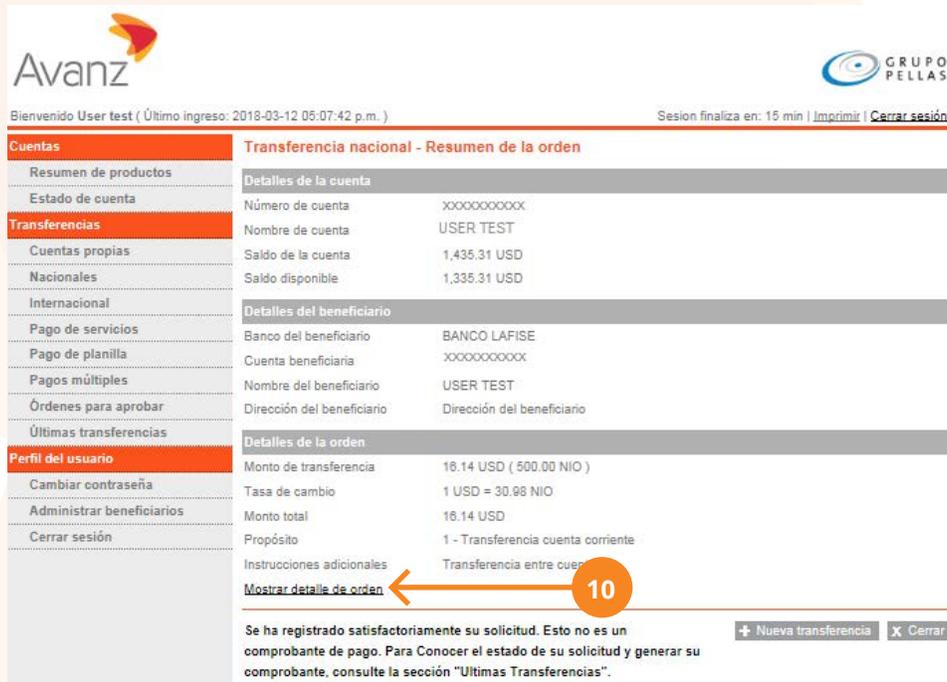
Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 05:07:42 p.m.) Sesión finaliza en: 13 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Transferencia nacional |
|---------------------------|--|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: xxxxxxxxxx |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 1,435.31 USD |
| Nacionales | Saldo disponible: 1,335.31 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Banco del beneficiario: BANCO LAFISE |
| Pago de planilla | Cuenta beneficiaria: xxxxxxxxxx |
| Pagos múltiples | Nombre del beneficiario: USER TEST |
| Órdenes para aprobar | Dirección del beneficiario: Dirección del beneficiario |
| Últimas transferencias | Detalles de pago |
| Perfil del usuario | Monto de transferencia: 500.00 NIO |
| Cambiar contraseña | Propósito: 1 - Transferencia cuenta corriente |
| Administrar beneficiarios | Instrucciones adicionales: Transferencia entre cuentas |
| Cerrar sesión | Resumen de pago |
| | Monto a transferir (Moneda del ordenante): 16.14 USD |
| | Tasa de cambio: 1 USD = 30.98 NIO |
| | Monto a transferir (Moneda del beneficiario): 500.00 NIO |
| | Autorización |
| | Contraseña: [oculto] |
| | Token: 588450 |
| | [X] Cancelar [←] Regresar [✓] Terminar |

En la siguiente pantalla encontrarás el resumen de la orden, con los datos de la cuenta ordenante y beneficiaria.

10. Para conocer el estado de la transferencia haz clic en la opción "Mostrar detalle de orden".



Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 05:07:42 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Transferencia nacional - Resumen de la orden |
|---------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: xxxxxxxxxx |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 1,435.31 USD |
| Nacionales | Saldo disponible: 1,335.31 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Banco del beneficiario: BANCO LAFISE |
| Pago de planilla | Cuenta beneficiaria: xxxxxxxxxx |
| Pagos múltiples | Nombre del beneficiario: USER TEST |
| Órdenes para aprobar | Dirección del beneficiario: Dirección del beneficiario |
| Últimas transferencias | Detalles de la orden |
| Perfil del usuario | Monto de transferencia: 16.14 USD (500.00 NIO) |
| Cambiar contraseña | Tasa de cambio: 1 USD = 30.98 NIO |
| Administrar beneficiarios | Monto total: 16.14 USD |
| Cerrar sesión | Propósito: 1 - Transferencia cuenta corriente |
| | Instrucciones adicionales: Transferencia entre cuentas |
| | Mostrar detalle de orden |
| | Se ha registrado satisfactoriamente su solicitud. Esto no es un comprobante de pago. Para Conocer el estado de su solicitud y generar su comprobante, consulte la sección "Últimas Transferencias". |
| | [+] Nueva transferencia [X] Cerrar |

Te mostramos el Resumen de la Orden:



Transferencia Nacional

Detalles de la cuenta

Número de Cuenta: xxxxxxxxxx

Detalles del Beneficiario

Beneficiario: Usuario de Prueba

N° Cuenta Beneficiaria: xxxxxxxxxx

Banco Beneficiario: BANCO LAFISE

Detalles de la Transacción

Número de Transacción: 100762111

Estado: Completada

Monto de Transferencia: US\$ 16.14

Cargos por Servicio: C\$ 0.00

Monto Total: C\$ 500.00

Instrucciones Adicionales: Transferencia entre cuentas

Fecha de Registro: 12/03/2018

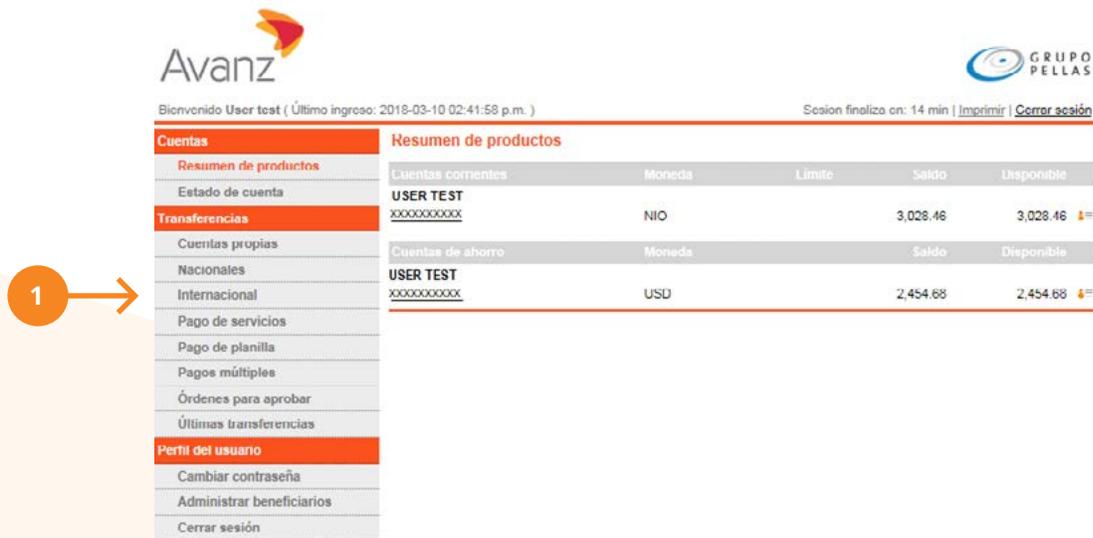
Fecha de Ejecución: 12/03/2018

Verifica que tu orden fue procesada, en la sección del campo "Estado", en el ejemplo corresponde a "Completada".

Si la orden fue rechazada, en el resumen (archivo en formato .pdf) a través del campo "Estado" podrás apreciar que le fue asignado el estado "Rechazada" y en el "Motivo de Rechazo", se indica la causa respectiva.

G. REALIZA UNA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

1. Selecciona el módulo “Internacional”.

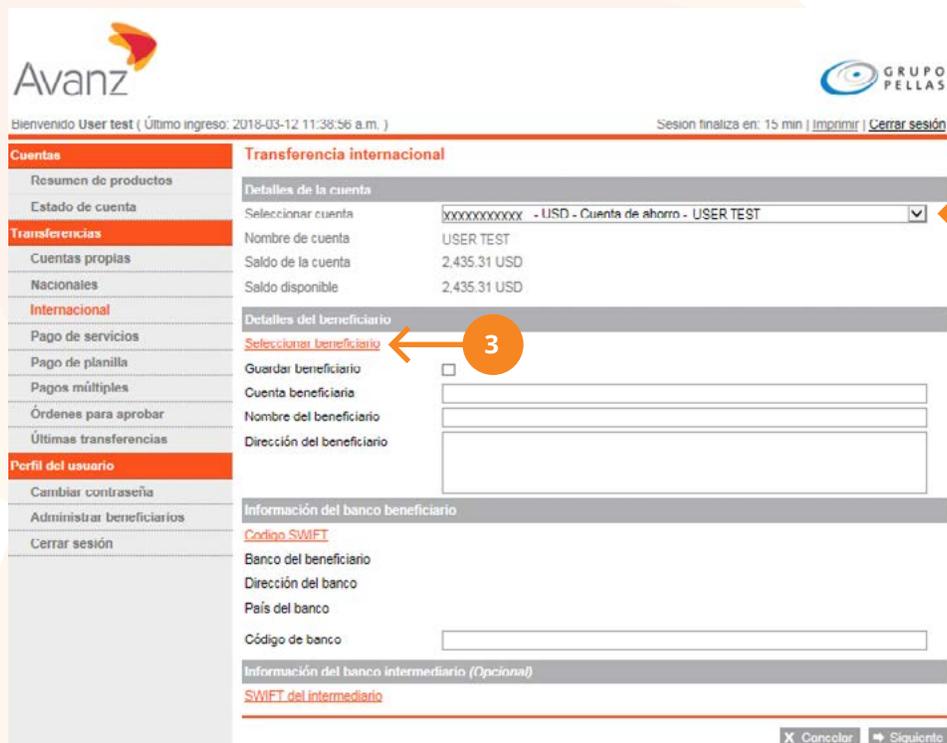


Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-10 02:41:58 p.m.) Sesion finaliza en: 14 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Resumen de productos | |
|---------------------------|----------------------|
| Cuentas | Resumen de productos |
| Resumen de productos | Cuentas corrientes |
| Estado de cuenta | Moneda |
| Transferencias | Límite |
| Cuentas propias | Saldo |
| Nacionales | Disponible |
| Internacional | Disponible |
| Pago de servicios | |
| Pago de planilla | |
| Pagos múltiples | |
| Órdenes para aprobar | |
| Últimas transferencias | |
| Perfil del usuario | |
| Cambiar contraseña | |
| Administrar beneficiarios | |
| Cerrar sesión | |

2. Selecciona la cuenta desde la que ordenarás tu transferencia.
3. Para elegir el beneficiario haz clic en la opción “Seleccionar beneficiario”.



Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 11:38:56 a.m.) Sesion finaliza en: 15 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

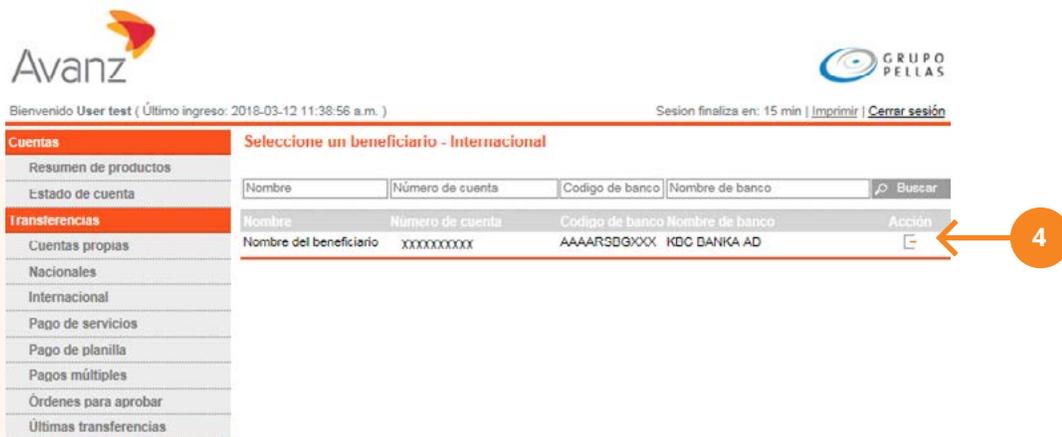
| Transferencia internacional | |
|-----------------------------|--|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Seleccionar cuenta |
| Transferencias | Nombre de cuenta |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta |
| Nacionales | Saldo disponible |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Seleccionar beneficiario |
| Pago de planilla | Guardar beneficiario |
| Pagos múltiples | Cuenta beneficiaria |
| Órdenes para aprobar | Nombre del beneficiario |
| Últimas transferencias | Dirección del beneficiario |
| Perfil del usuario | Información del banco beneficiario |
| Cambiar contraseña | Código SWIFT |
| Administrar beneficiarios | Banco del beneficiario |
| Cerrar sesión | Dirección del banco |
| | País del banco |
| | Código de banco |
| | Información del banco intermediario (Opcional) |
| | SWIFT del intermediario |

[X Cancelar](#) [➔ Siguiente](#)

A continuación, se desplegará una ventana con tus beneficiarios internacionales previamente guardados.

- Si el beneficiario al cual quieres enviar la transferencia se encuentra en el listado, únicamente haz clic en el ícono "Usar en Transferencia".

Si el beneficiario al cual deseas enviar la transferencia no se encuentra en el listado, dirígete a la sección "Administrar y Agregar beneficiarios internacionales" del presente documento, y realiza los pasos descritos para agregarlo.



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 11:38:56 a.m.) Sesion finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

Cuentas

Resumen de productos

Estado de cuenta

Transferencias

Cuentas propias

Nacionales

Internacional

Pago de servicios

Pago de planilla

Pagos múltiples

Órdenes para aprobar

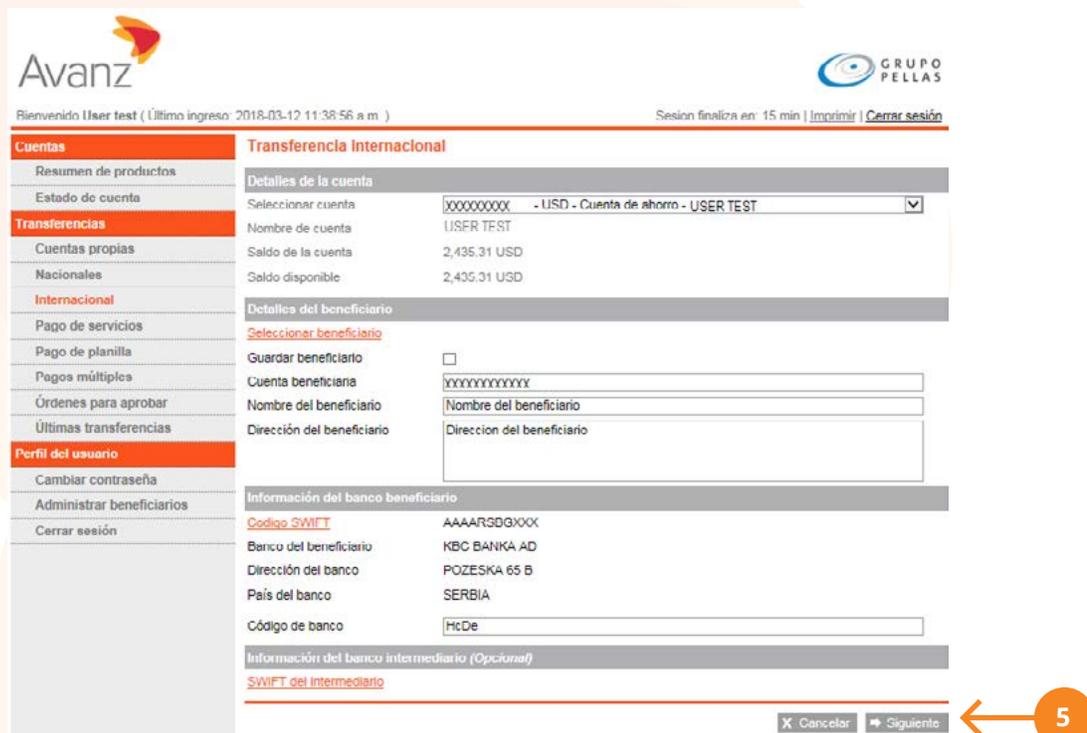
Últimas transferencias

Selección de un beneficiario - Internacional

| Nombre | Número de cuenta | Código de banco | Nombre de banco | Acción |
|-------------------------|------------------|-----------------|-----------------|---|
| Nombre del beneficiario | XXXXXXXXXX | AAAARSDGXXX | KBC BANKA AD |  |

Podrás observar que automáticamente en pantalla se completan los detalles del beneficiario

- Verifica los datos de la transferencia y pulsa "Siguiente".



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 11:38:56 a.m.) Sesion finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

Cuentas

Resumen de productos

Estado de cuenta

Transferencias

Cuentas propias

Nacionales

Internacional

Pago de servicios

Pago de planilla

Pagos múltiples

Órdenes para aprobar

Últimas transferencias

Perfil del usuario

Cambiar contraseña

Administrar beneficiarios

Cerrar sesión

Transferencia Internacional

Detalles de la cuenta

Seleccionar cuenta: XXXXXXXXXX - USD - Cuenta de ahorro - USER TEST

Nombre de la cuenta: USER TEST

Saldo de la cuenta: 2,435.31 USD

Saldo disponible: 2,435.31 USD

Detalles del beneficiario

Seleccionar beneficiario

Guardar beneficiario:

Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXX

Nombre del beneficiario: XXXXXXXXXX

Dirección del beneficiario: Dirección del beneficiario

Información del banco beneficiario

Código SWIFT: AAAARSDGXXX

Banco del beneficiario: KBC BANKA AD

Dirección del banco: POZESKA 65 B

País del banco: SERBIA

Código de banco: HcDe

Información del banco intermediario (Opcional)

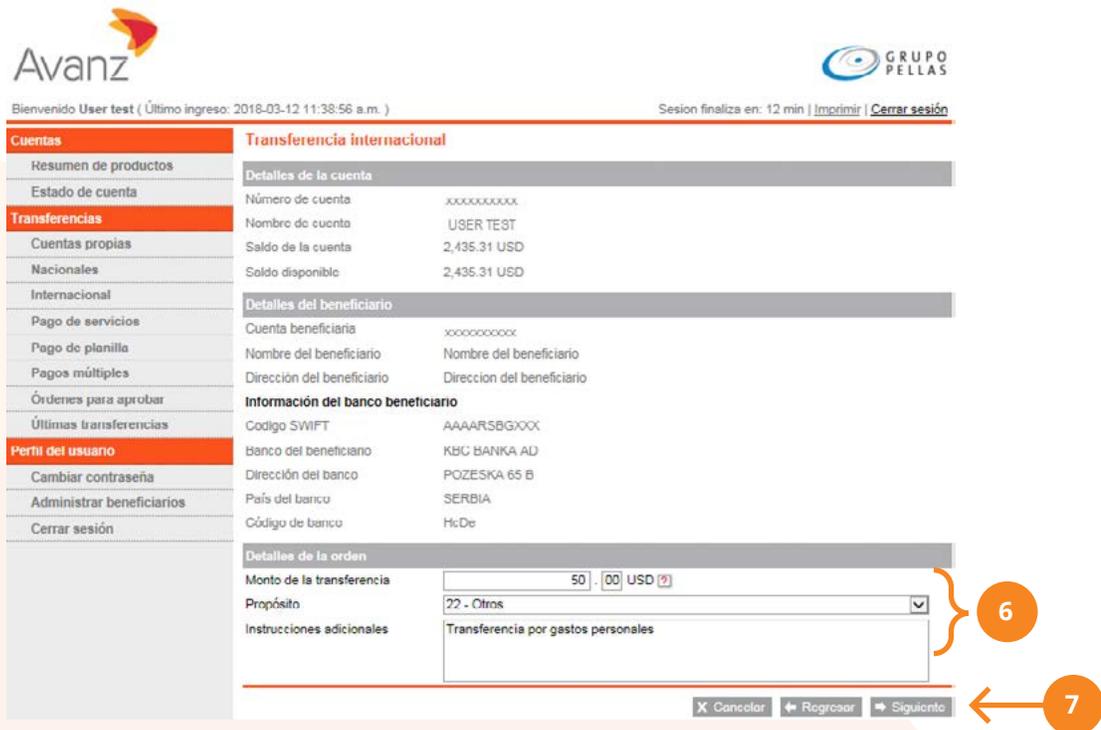
SWIFT del Intermediario

X Cancelar ➔ Siguiente

6. Seguidamente, digita los detalles del pago como el monto a transferir, propósito e instrucciones adicionales. En el campo “propósitos” podrás seleccionar de la lista desplegable las diferentes opciones brindadas por el sistema.

El sistema, de forma automática establece la moneda USD para las transferencias internacionales. Para el débito, en caso que tu cuenta sea en córdobas, el sistema realizará la conversión de divisas conforme el tipo vigente al momento de la transacción.

7. Al finalizar los detalles de pago, haz clic en “Siguiente”.

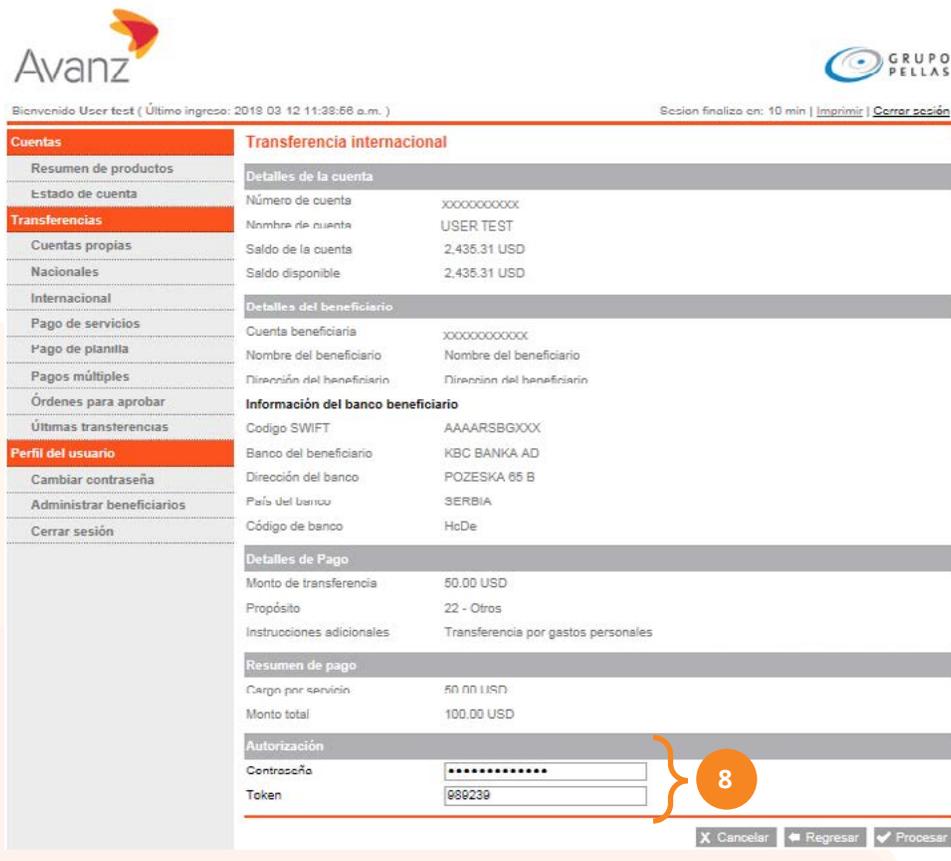


Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 11:38:56 a.m.) Sesion finaliza en: 12 min | [Modificar](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Transferencia internacional |
|---------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta xxxxxxxxxxxx |
| Transferencias | Nombre de cuenta USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta 2,435.31 USD |
| Nacionales | Saldo disponible 2,435.31 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Cuenta beneficiaria xxxxxxxxxxxx |
| Pago de planilla | Nombre del beneficiario Nombre del beneficiario |
| Pagos múltiples | Dirección del beneficiario Direccion del beneficiario |
| Órdenes para aprobar | Información del banco beneficiario |
| Últimas transferencias | Codigo SWIFT AAAARSBGXXX |
| Perfil del usuario | Banco del beneficiario KBC BANKA AD |
| Cambiar contraseña | Dirección del banco POZESKA 65 B |
| Administrar beneficiarios | País del banco SERBIA |
| Cerrar sesión | Código de banco HcDe |
| | Detalles de la orden |
| | Monto de la transferencia 50 . 00 USD  |
| | Propósito 22 - Otros  |
| | Instrucciones adicionales Transferencia por gastos personales |
| | X Cancelar ← Regresar ➔ Siguiente |

8. Completa los campos de autorización ingresando tu contraseña de acceso para e-banking y el código de 6 dígitos que se genera desde tu token.
9. Finalmente para enviar la orden, pulsa el botón "Procesar".

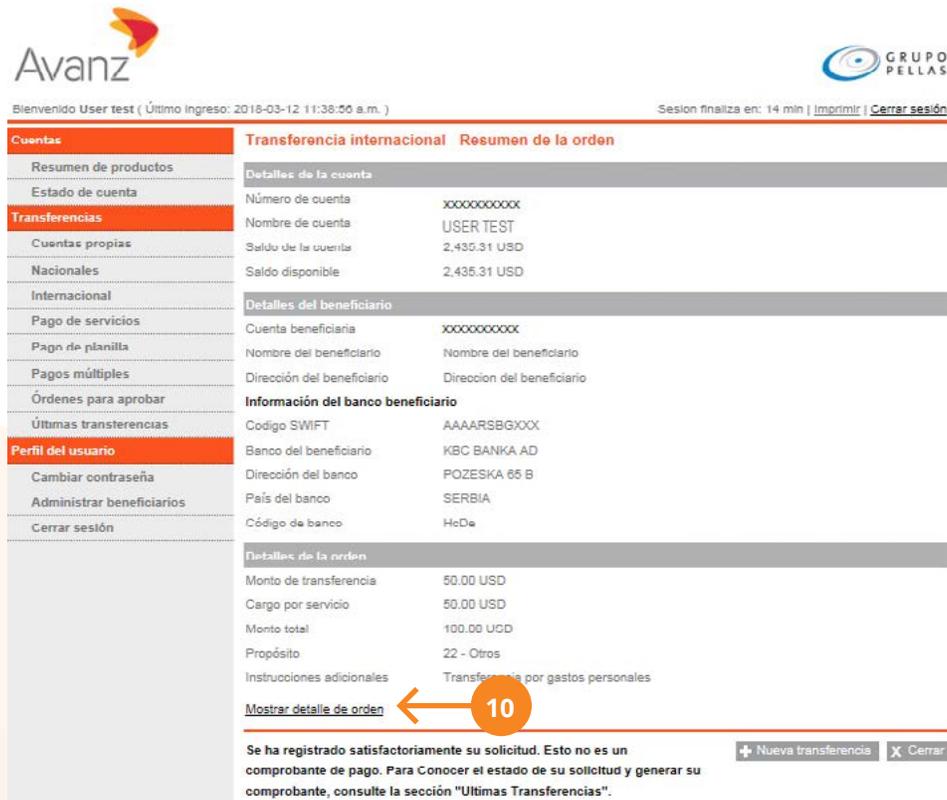


Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 11:38:56 a.m.) Sesión finaliza en: 10 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

| Cuentas | Transferencia internacional |
|-----------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: XXXXXXXXXXX |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 2,435.31 USD |
| Nacionales | Saldo disponible: 2,435.31 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXXX |
| Pago de planilla | Nombre del beneficiario: Nombre del beneficiario |
| Pagos múltiples | Dirección del beneficiario: Dirección del beneficiario |
| Órdenes para aprobar | Información del banco beneficiario |
| Últimas transferencias | Código SWIFT: AAAAR5BGXXX |
| Perfil del usuario | Banco del beneficiario: KBC BANKA AD |
| Cambiar contraseña | Dirección del banco: POZESKA 65 B |
| Administrar beneficiarios | País del banco: SERBIA |
| Cerrar sesión | Código de banco: HcDe |
| | Detalles de Pago |
| | Monto de transferencia: 50.00 USD |
| | Propósito: 22 - Otros |
| | Instrucciones adicionales: Transferencia por gastos personales |
| | Resumen de pago |
| | Cargo por servicio: 50.00 USD |
| | Monto total: 100.00 USD |
| | Autorización |
| | Contraseña: <input type="password"/> |
| | Token: <input type="text" value="989239"/> |
| | <input type="button" value="X Cancelar"/> <input type="button" value="← Regresar"/> <input type="button" value="✓ Procesar"/> |

A continuación encontrarás el resumen de la orden, con los datos de la cuenta ordenante y beneficiaria.

10. Para conocer el estado haz clic en la opción “Mostrar detalle de orden”.



Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 11:38:00 a.m.) Sesion finaliza en: 14 min | Imprimir | Cerrar sesión

| Cuentas | Transferencia internacional Resumen de la orden |
|---------------------------|--|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: XXXXXXXXXXXX |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 2,435.31 USD |
| Nacionales | Saldo disponible: 2,435.31 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXXXX |
| Pago de planilla | Nombre del beneficiario: Nombre del beneficiario |
| Pagos múltiples | Dirección del beneficiario: Dirección del beneficiario |
| Órdenes para aprobar | Información del banco beneficiario |
| Últimas transferencias | Código SWIFT: AAAARSBGXXX |
| Perfil del usuario | Banco del beneficiario: KBC BANKA AD |
| Cambiar contraseña | Dirección del banco: POZESKA 65 B |
| Administrar beneficiarios | País del banco: SERBIA |
| Cerrar sesión | Código de banco: HeDe |
| | Detalles de la orden |
| | Monto de transferencia: 50.00 USD |
| | Cargo por servicio: 50.00 USD |
| | Monto total: 100.00 USD |
| | Propósito: 22 - Otros |
| | Instrucciones adicionales: Transferencia por gastos personales |
| | Mostrar detalle de orden ← 10 |

Se ha registrado satisfactoriamente su solicitud. Esto no es un comprobante de pago. Para Conocer el estado de su solicitud y generar su comprobante, consulte la sección "Últimas Transferencias". + Nueva transferencia X Cerrar

H. APRUEBA TUS ÓRDENES

1. Selecciona el módulo de “Órdenes para aprobar”.



Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido Completo (Último ingreso: 2018-03-12 01:14:29 p.m.) Sesion finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

| Cuentas | Resumen de productos |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Resumen de productos | Cuentas corrientes |
| Estado de cuenta | USER TEST |
| Transferencias | XXXXXXXXXX NIO 330.20 330.20 📄 |
| Cuentas propias | XXXXXXXXXX USD 2,188.03 2,188.03 📄 |
| Nacionales | XXXXXXXXXX NIO 2,085.07 2,085.07 📄 |
| Internacional | XXXXXXXXXX USD 0.00 0.00 📄 |
| Pago de servicios | Créditos |
| Pago de planilla | USER TEST |
| Pagos múltiples | XXXXXXXXXX USD 188,649.40 ⚠️ |
| Órdenes para aprobar 1 | XXXXXXXXXX USD 11,160.02 📄 |
| Últimas transferencias | XXXXXXXXXX USD 48,710.35 📄 |
| Pago de créditos | XXXXXXXXXX NIO 704,998.01 📄 |
| Pago de créditos | |
| Perfil del usuario | |
| Cambiar contraseña | |
| Administrar beneficiarios | |
| Cerrar sesión | |

Se te mostrará la pantalla con el listado de órdenes pendientes de aprobación.

2. Selecciona la opción “Detalles” para visualizar la información de la transferencia e ingresar los datos de autorización.

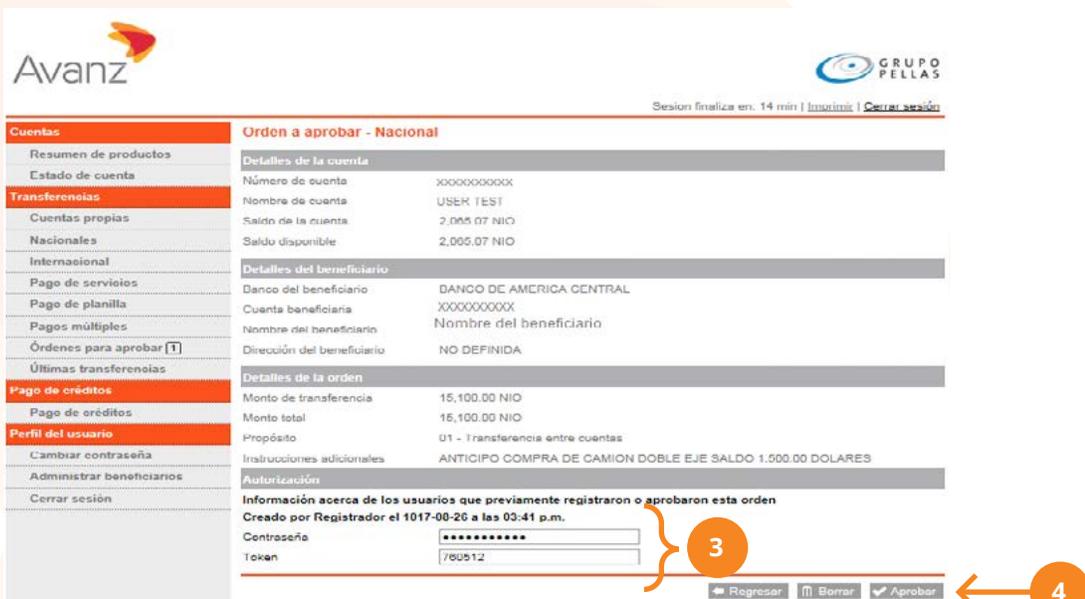


Avanz GRUPO PELLAS

Dienvenido Completo (Último ingreso: 2010-03-12 01:14:29 p.m.) Sesion finaliza en: 14 min | Imprimir | Cerrar sesión

| Cuentas | Órdenes para aprobar |
|---------------------------------|--|
| Resumen de productos | Fecha valor: 2017-08-28 |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: XXXXXXXXXXXX |
| Transferencias | Beneficiario: XXXXXXXXXXXX |
| Cuentas propias | Referencia: 2111777 |
| Nacionales | Banco beneficiario: BANCO DE AMERICA CENTRAL |
| Internacional | Nombre del Beneficiario |
| Pago de servicios | Interna o nacional |
| Pago de planilla | Amount: 15,100.00 NIO |
| Pagos múltiples | |
| Órdenes para aprobar (1) | Detalles |
| Últimas transferencias | |
| Pago de créditos | |
| Pago de créditos | |
| Perfil del usuario | |
| Cambiar contraseña | |
| Administrar beneficiarios | |
| Cerrar sesión | |

3. Completa el módulo de autorización digitando tu contraseña de acceso a e-banking y el código de 6 dígitos que genera tu token.
4. Finalmente, haz clic en el botón “Aprobar”.



Avanz GRUPO PELLAS

Sesion finaliza en: 14 min | Imprimir | Cerrar sesión

| Cuentas | Orden a aprobar - Nacional |
|---------------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: XXXXXXXXXXXX |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 2,005.07 NIO |
| Nacionales | Saldo disponible: 2,005.07 NIO |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Banco del beneficiario: BANCO DE AMERICA CENTRAL |
| Pago de planilla | Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXXXX |
| Pagos múltiples | Nombre del beneficiario: Nombre del beneficiario |
| Órdenes para aprobar (1) | Dirección del beneficiario: NO DEFINIDA |
| Últimas transferencias | Detalles de la orden |
| Pago de créditos | Monto de transferencia: 15,100.00 NIO |
| Pago de créditos | Monto total: 15,100.00 NIO |
| Perfil del usuario | Propósito: 01 - Transferencia entre cuentas |
| Cambiar contraseña | Instrucciones adicionales: ANTIPO COMPRA DE CAMION DOBLE EJE SALDO 1.500.00 DOLARES |
| Administrar beneficiarios | Autorización |
| Cerrar sesión | Información acerca de los usuarios que previamente registraron o aprobaron esta orden |
| | Creado por Registrador el 1017-00-26 a las 03:41 p.m. |
| | Contraseña: <input type="password"/> |
| | Token: <input type="text" value="780512"/> |
| | Regresar Borrar Aprobar |

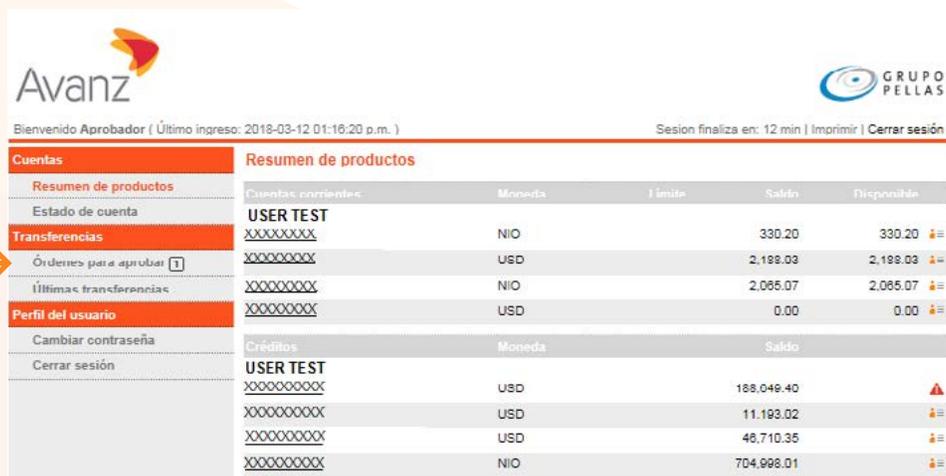
I. APRUEBA ÓRDENES CON NIVEL DE AUTORIZACIÓN PERSONALIZADO – PERSONA JURÍDICA

Para autorizar transferencias en las que el cliente estableció niveles de autorización personalizados, los usuarios autorizados (registrador y autorizador) deberán estar previamente definidos, así como los límites para la operatividad de la cuenta a través de e-banking.

Para el ejemplo se aprobará una transferencia con dos niveles de autorización, por lo que deberán intervenir un mínimo de tres usuarios: un registrador que ingresará la orden (según los descrito en las secciones F y G) y dos autorizadores, quienes deberán procesar su aprobación individualmente.

Primera autorización – Usuario Autorizador:

- Una vez que la orden ha sido registrada, el usuario al que le fue designado el nivel de “Autorizador”, deberá ingresar a e-banking al módulo “Órdenes para aprobar”.



Avanz logo and Grupo Pellas logo are visible at the top. The page title is 'Bienvenido Aprobador (Último ingreso: 2018-03-12 01:16:20 p.m.)' and 'Sesion finaliza en: 12 min | Imprimir | Cerrar sesión'.

| Cuentas | | Resumen de productos | | | | |
|------------------------|--|----------------------|--------|--------|------------|------------|
| Resumen de productos | | Cuentas corrientes | Moneda | Límite | Saldo | Disponible |
| Estado de cuenta | | USER TEST | | | | |
| Transferencias | | XXXXXXXX | NIO | | 330.20 | 330.20 |
| Órdenes para aprobar | | XXXXXXXX | USD | | 2,198.03 | 2,198.03 |
| Últimas transferencias | | XXXXXXXX | NIO | | 2,065.07 | 2,065.07 |
| Perfil del usuario | | XXXXXXXX | USD | | 0.00 | 0.00 |
| Cambiar contraseña | | Creditos | | | | |
| Cerrar sesión | | USER TEST | Moneda | Saldo | | |
| | | XXXXXXXXXX | USD | | 188,049.40 | |
| | | XXXXXXXXXX | USD | | 11,193.02 | |
| | | XXXXXXXXXX | USD | | 48,710.35 | |
| | | XXXXXXXXXX | NIO | | 704,998.01 | |

Se mostrará la pantalla con las órdenes registradas pendientes de aprobación.

- Haz clic en el icono “Detalles” de la orden que autorizarás.

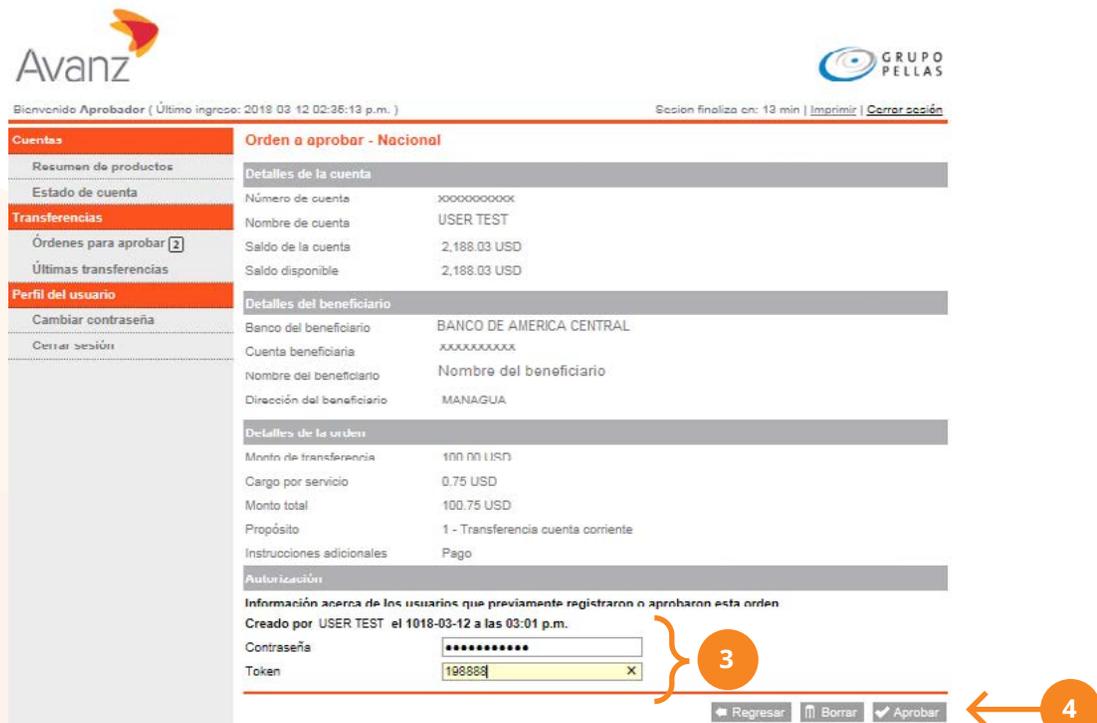


Avanz logo and Grupo Pellas logo are visible at the top. The page title is 'Bienvenido Aprobador (Último ingreso: 2018-03-12 01:16:20 p.m.)' and 'Sesion finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión'.

| Cuentas | | Órdenes para aprobar | | | | |
|------------------------|--|----------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| Resumen de productos | | Fecha valor | Número de cuenta | Beneficiario | Banco beneficiario | Amount |
| Estado de cuenta | | 2017-08-20 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | BANCO DE AMERICA CENTRAL | |
| Transferencias | | 15:41 | Referencia: 211777 | Nombre del Beneficiario | | |
| Órdenes para aprobar | | Interna o nacional | | | | 15,100.00 NIO |
| Últimas transferencias | | | | | | Detalles |
| Perfil del usuario | | | | | | |
| Cambiar contraseña | | | | | | |
| Cerrar sesión | | | | | | |

Se presentará la pantalla “Orden a aprobar-Nacional”. Observa que en la sección “Autorización” se muestra el nombre del usuario, fecha y hora en la que se realizó el registro, y en caso que otro usuario autorizador previamente haya ya aprobado esta orden, aparecerán los datos del mismo.

3. Seguidamente, verifica que los datos resgistrados son correctos, y si todo es conforme, ingresa tu contraseña de e-banking y el código generado por tu token.
4. Haz clic en el botón “Aprobar”.



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido Aprobador (Último ingreso: 2018-03-12 02:26:13 p.m.) Sesión finaliza en: 13 min | Imprimir | Cerrar sesión

| Cuentas | Orden a aprobar - Nacional |
|-------------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: XXXXXXXXXXXX |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Órdenes para aprobar 2 | Saldo de la cuenta: 2,188.03 USD |
| Últimas transferencias | Saldo disponible: 2,188.03 USD |
| Perfil del usuario | Detalles del beneficiario |
| Cambiar contraseña | Banco del beneficiario: BANCO DE AMERICA CENTRAL |
| Cerrar sesión | Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXXXX |
| | Nombre del beneficiario: Nombre del beneficiario |
| | Dirección del beneficiario: MANAGUA |
| | Detalles de la orden |
| | Monto de transferencia: 100.00 USD |
| | Cargo por servicio: 0.75 USD |
| | Monto total: 100.75 USD |
| | Propósito: 1 - Transferencia cuenta corriente |
| | Instrucciones adicionales: Pago |
| | Autorización |
| | Información acerca de los usuarios que previamente registraron o aprobaron esta orden |
| | Creado por USER TEST el 1018-03-12 a las 03:01 p.m. |
| | Contraseña: <input type="password"/> |
| | Token: <input type="text" value="198888"/> |
| | Regresar Borrar Aprobar |

Luego de aprobar la orden automáticamente regresarás a la pantalla “Órdenes para aprobar”, si deseas continuar aprobando el resto de órdenes pendientes, repite los pasos anteriores o bien haz clic en “Cerrar Sesión”.

Segunda autorización:

Para finalizar el proceso de envío de la transferencia, el segundo usuario “Autorizador” debe ingresar a e-banking con su usuario y contraseña, y ejecutar la aprobación final de la orden.

Tal y como se indica para la primera autorización, dirígete a la pantalla “Orden a aprobar-Nacional” a través del módulo “Órdenes por Aprobar” y selecciona la orden que deseas aprobar (pasos 1 y 2).

3. Seguidamente, verifica que los datos resgistrados son correctos, y si todo es conforme, ingresa tu contraseña de e-banking y el código generado por tu Avanz token.
4. Haz clic en el botón “Aprobar”.



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido Completo (Último ingreso: 2018-03-12 02:50:18 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

| Cuentas | Orden a aprobar - Nacional |
|---------------------------|---|
| Resumen de productos | Detalles de la cuenta |
| Estado de cuenta | Número de cuenta: XXXXXXXXXX |
| Transferencias | Nombre de cuenta: USER TEST |
| Cuentas propias | Saldo de la cuenta: 431.17 USD |
| Nacionales | Saldo disponible: 431.17 USD |
| Internacional | Detalles del beneficiario |
| Pago de servicios | Banco del beneficiario: BANCO DE AMERICA CENTRAL |
| Pago de planilla | Cuenta beneficiaria: XXXXXXXXXX |
| Pagos múltiples | Nombre del beneficiario: Nombre del beneficiario |
| Ordenes para aprobar | Dirección del beneficiario: MANAGUA |
| Últimas transferencias | Detalles de la orden |
| Pago de créditos | Monto de transferencia: 100.00 USD |
| Pago de créditos | Cargo por servicio: 0.75 USD |
| Perfil del usuario | Monto total: 100.75 USD |
| Cambiar contraseña | Propósito: 1 - Transferencia cuenta corriente |
| Administrar beneficiarios | Instrucciones adicionales: Pago |
| Cerrar sesión | Autorización |
| | Información acerca de los usuarios que previamente registraron o aprobaron esta orden |
| | Creado por Registrador el 1018-03-12 a las 03:01 p.m. |
| | Contraseña: [Redacted] |
| | TOKEN: 058420 |
| | Regresar Borrar Aprobar |

De tal forma habrás concluido con las dos aprobaciones requeridas para dicha orden. El sistema te enviará de regreso a la pantalla "Ordenes por Aprobar" donde podrás aprobar otras ordenes pendientes, o bien cierra sesión si has finalizado el proceso.

J. CONSULTA TUS ÚLTIMAS TRANSFERENCIAS

A través del módulo "Transferencias", podrás consultar todas las transferencias que enviaste desde tu e-banking. En dicha opción podrás visualizar la fecha de envío, el estado de la transferencia y el número de referencia de la misma, el número de la cuenta origen, datos del beneficiario, monto y el banco beneficiario o destino.

1. Selecciona la opción "Últimas Transferencias".

Inmediatamente se desplegará un listado con las últimas 100 transferencias realizadas.

2. Pulsa el icono "Detalles" para consultar los datos de la transferencia ordenada.

Avanz GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 02:11:09 p.m.) Sesión finaliza en: 12 min | Imprimir | Cerrar sesión

| Cuentas | | Últimas transferencias | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|----------------------------|-------------------------|--------------------|----------------|-------------|--------|---------|
| Resumen de productos | | Todos | Número de cuer | Nombre benefici | Cuenta benefici | Banco benefici | Código banc | Buscar | Filtros |
| Estado de cuenta | | Fecha de registro | Número de cuenta | Beneficiario | Banco beneficiario | Monto | | | |
| Transferencias | | 2018-03-12 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | KBC BANKA AD | 13.45 | | | |
| Cuentas propias | | Referencia:279809/10076212 | | Nombre del beneficiario | AAAARSBGXXX | 3 | | | |
| Nacionales | | <i>Internacional Aceptada por el banco</i> | | | | | | | |
| Internacional | | 2018-03-12 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | BANCO AVANZ | 60.00 USD | | | |
| Pago de servicios | | 11:39 | Referencia:279808/10076211 | Usuario de Prueba | 19 | 1 | | | |
| Pago de planilla | | <i>Interna o nacional Completada</i> | | | | | | | |
| Pagos múltiples | | 2018-03-12 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | BANCO AVANZ | 500.00 NIO | | | |
| Órdenes para aprobar | | 09:20 | Referencia:279800/10076209 | Usuario de Prueba | 19 | 9 | | | |
| Últimas transferencias | | <i>Interna o nacional Completada</i> | | | | | | | |
| Perfil del usuario | | 2018-03-10 | XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | BANCO AVANZ | 100.00 NIO | | | |
| Cambiar contraseña | | 14:20 | Referencia:279799/10085568 | USER TEST | 19 | 6 | | | |
| Administrar beneficiarios | | <i>Cuentas propias Completada</i> | | | | | | | |
| Cerrar sesión | | 3,000.00 NIO | | | | | | | |

Observa que el sistema mostrará, automáticamente, el detalle de la transferencia seleccionada.

e-banking GRUPO PELLAS Avanz

Transferencia Internacional

Detalles de Cuenta

Número de Cuenta : XXXXXXXXXXXX

Detalles de Beneficiario

Beneficiario : Nombre del beneficiario

Cuenta Beneficiaria : XXXXXXXXXXXX

Dirección : Direccion del beneficiario

Banco Beneficiario : KBC BANKA AD

Detalles de Transacción

No de Transacción: 100762123

Fecha de Registro: 3/12/2018 12:00:00 AM

Monto de Transacción : 50.00 USD

Comisión por Servicio : 50.00 USD

Propósito : Transferencia por gastos personales

Monto de Total : 100.00 USD

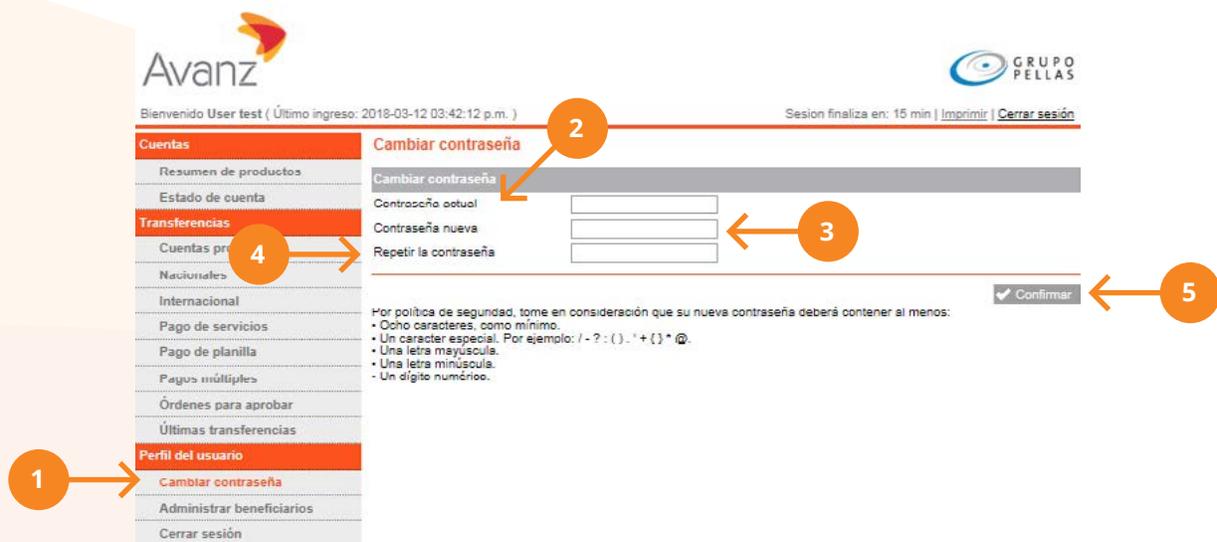
K. MÓDULO PERFIL DE USUARIO

Administra tu contraseña de e-banking y los beneficiarios a través de nuestro módulo “Perfil de Usuario”.

A. Cambiar contraseña

Utiliza esta opción cuando requieras modificar o sustituir la contraseña (clave) actual de tu e-banking.

1. En la pantalla inicial de tu e-banking, pulsa la opción “Cambiar Contraseña”. Automáticamente, observarás la siguiente pantalla:



2. En el campo “Contraseña Actual” digita la contraseña que utilizas para ingresar a e-banking.

Nota: En caso que desconozcas o hayas olvidado esta combinación, por favor contacta nuestra sucursal telefonica o visita la unidad de atención más cercana, para que uno de nuestros asesores atienda tu solicitud.

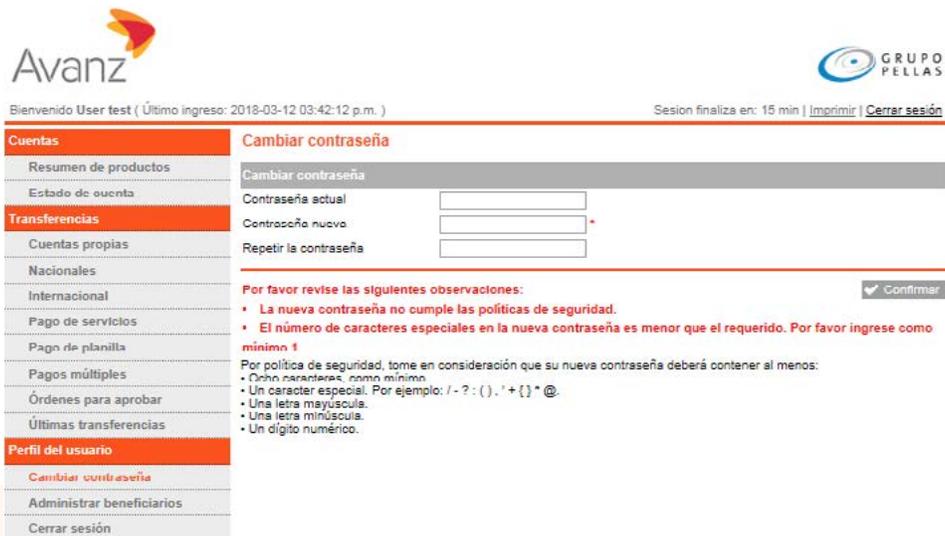
3. Seguidamente, digita la nueva combinación en el campo “Contraseña nueva”.

Ten en consideración que la nueva contraseña debe ser diferente a las últimas 10 claves registradas y debe contener ocho (08) caracteres como mínimo, siguiendo las orientaciones dadas por el sistema.

4. Confirma la nueva clave en el campo “Repetir la contraseña”.

5. Haz clic en “Confirmar” para sustituirla de forma exitosa.

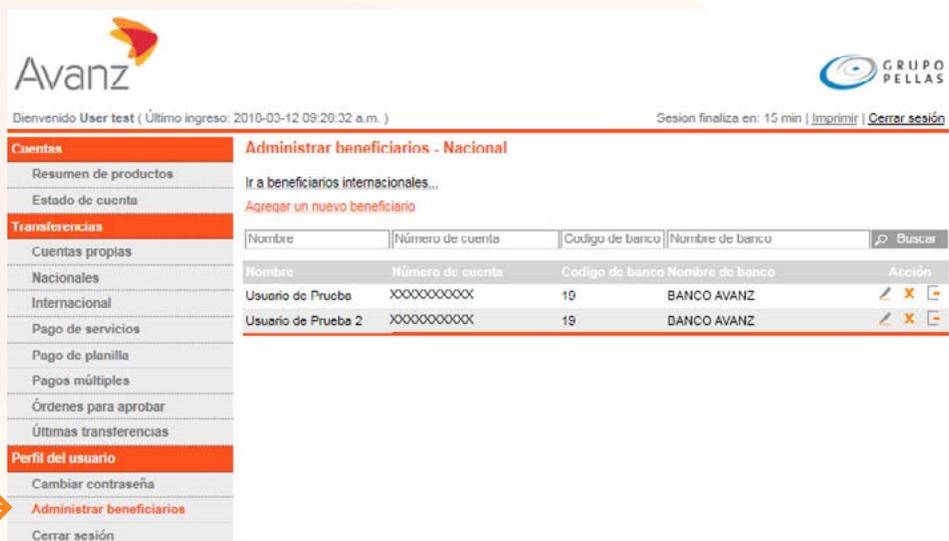
Nota: Si la nueva clave incumple con las características de seguridad requeridas, el sistema te mostrará una alerta y no será actualizada, en tal caso deberás repetir los pasos nuevamente. Observa la siguiente pantalla.



B. Administrar Beneficiarios

El módulo para administrar beneficiarios te permitirá registrar una nueva cuenta, eliminar una existente o bien modificar datos.

1. En la pantalla inicial de tu e-banking, selecciona la opción “Administrar beneficiarios”. Inmediatamente se desplegará la siguiente pantalla.

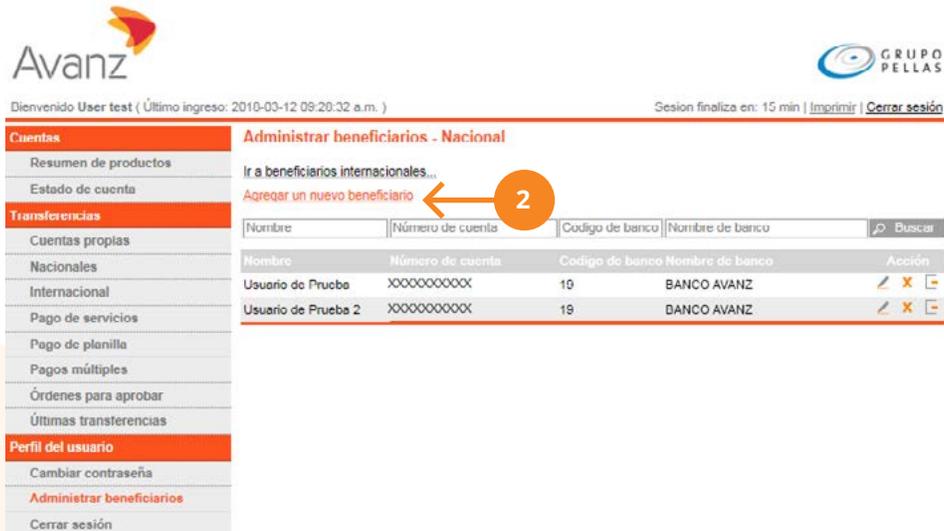


En dicha pantalla, observarás la información correspondiente a los beneficiarios nacionales registrados (nombre, número de cuenta, código y nombre del banco) y el menú de acciones.

- Usar en transferencia:** para ordenar una transferencia a la cuenta del beneficiario.
- Editar:** para modificar los datos de la cuenta destino.
- Borrar:** para eliminar la cuenta.

B.1 Agregar un Nuevo Beneficiario

- Si quieres registrar un nuevo beneficiario, haz clic en la opción “Agregar un nuevo beneficiario”



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2010-03-12 09:20:32 a.m.) Sesión finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

Cuentas

- Resumen de productos
- Estado de cuenta

Transferencias

- Cuentas propias
- Nacionales
- Internacional
- Pago de servicios
- Pago de planilla
- Pagos múltiples
- Órdenes para aprobar
- Últimas transferencias

Perfil del usuario

- Cambiar contraseña
- Administrar beneficiarios
- Cerrar sesión

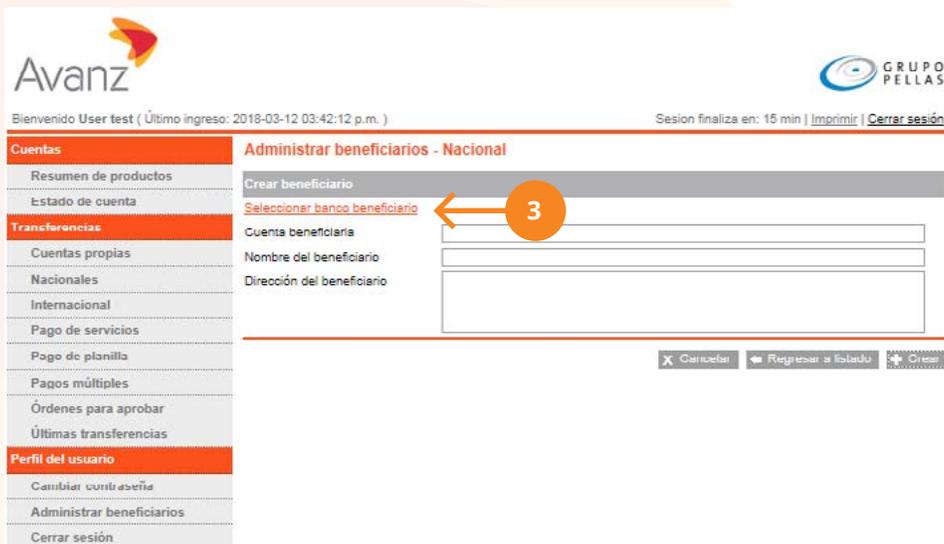
Administrar beneficiarios - Nacional

Ir a beneficiarios internacionales...

Agregar un nuevo beneficiario ← 2

| Nombre | Número de cuenta | Código de banco | Nombre de banco | Acción |
|---------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------|
| Usuario de Prueba | XXXXXXXXXX | 10 | BANCO AVANZ | |
| Usuario de Prueba 2 | XXXXXXXXXX | 10 | BANCO AVANZ | |

- Seguidamente, ingresa la información del banco beneficiario pulsando “Seleccionar banco beneficiario”.



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2010-03-12 03:42:12 p.m.) Sesión finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

Cuentas

- Resumen de productos
- Estado de cuenta

Transferencias

- Cuentas propias
- Nacionales
- Internacional
- Pago de servicios
- Pago de planilla
- Pagos múltiples
- Órdenes para aprobar
- Últimas transferencias

Perfil del usuario

- Cambiar contraseña
- Administrar beneficiarios
- Cerrar sesión

Administrar beneficiarios - Nacional

Crear beneficiario

Seleccionar banco beneficiario ← 3

Cuenta beneficiaria

Nombre del beneficiario

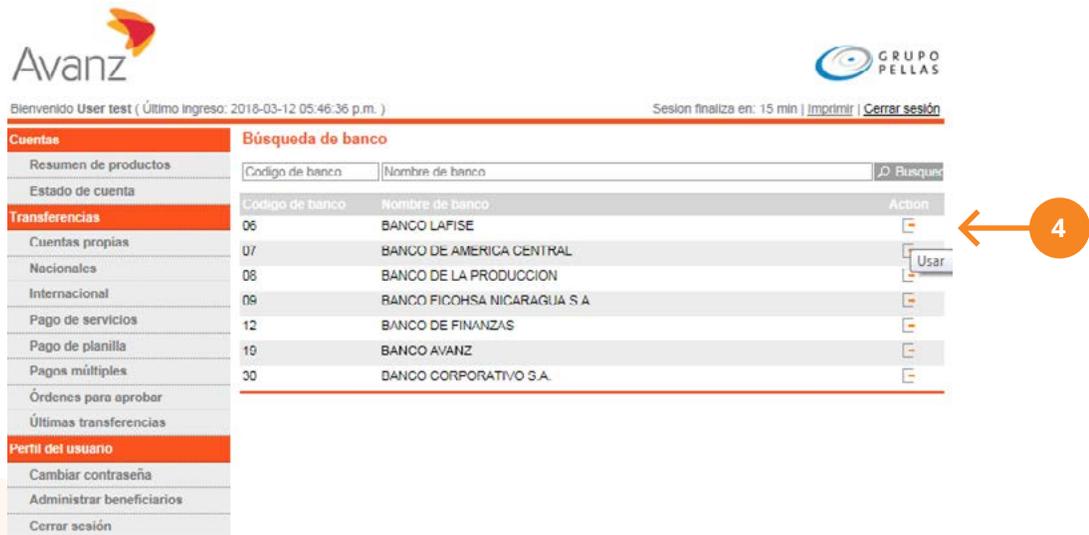
Dirección del beneficiario

Cancelar Regresar a listado

En pantalla se mostrará el listado de bancos nacionales.

- Selecciona el banco de la cuenta del beneficiario que registrarás haciendo clic en el icono “Usar”.

Luego regresarás a la pantalla “Administrar Beneficiarios” para continuar ingresando los datos.



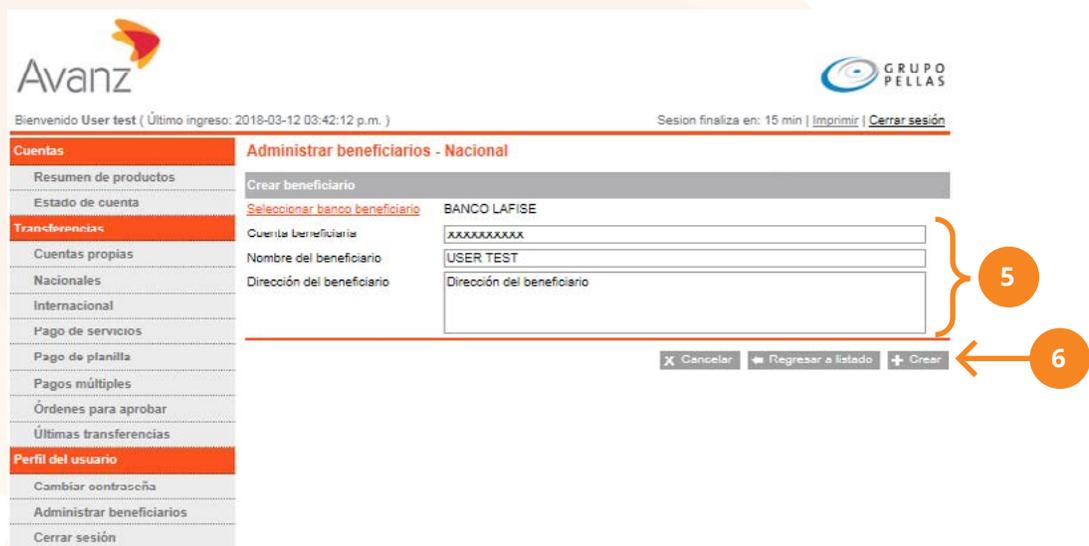
| Código de banco | Nombre de banco | Action |
|-----------------|-----------------------------|--------|
| 06 | BANCO LAFISE | Usar |
| 07 | BANCO DE AMERICA CENTRAL | |
| 08 | BANCO DE LA PRODUCCION | |
| 09 | BANCO FICOHSA NICARAGUA S A | |
| 12 | BANCO DE FINANZAS | |
| 10 | BANCO AVANZ | |
| 30 | BANCO CORPORATIVO S.A. | |

Ten en cuenta que la institución seleccionada debe ser el banco donde ha sido constituida la cuenta beneficiaria o cuenta destino de la transferencia. Es decir, el banco al cual deseas enviar la transferencia. Si la transferencia es para otro cliente de Avanz, selecciona "Banco ProCredit".

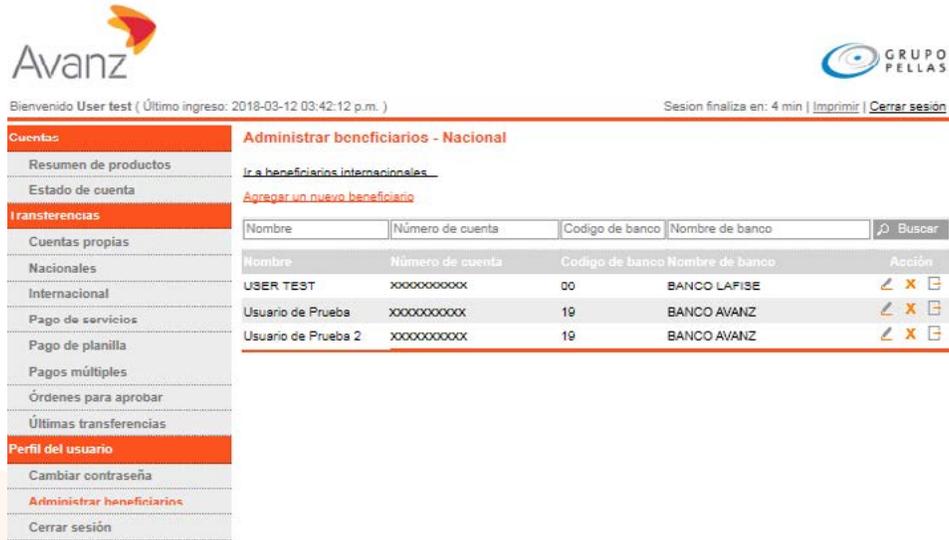
5. Termina de completar los datos de la cuenta beneficiaria: Número de cuenta beneficiaria, nombre completo y dirección del beneficiario (titular de la cuenta).

Importante: Previo a realizar el registro del beneficiario asegurate que sus datos sean correctos.

6. Enseguida, pulsa el botón "Crear"

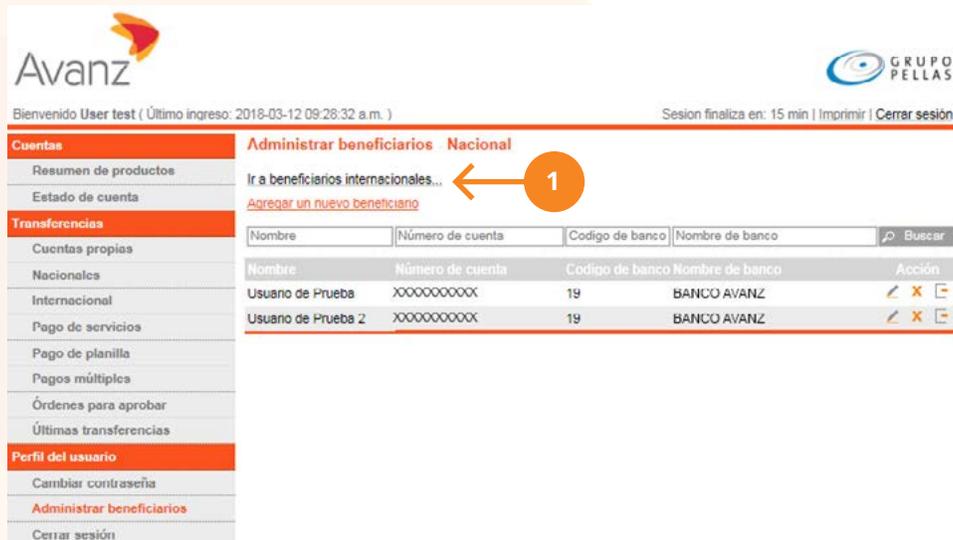


Observa en pantalla que se ha creado el nuevo beneficiario. Adicionalmente, para cada beneficiario, se muestran los iconos de: usar en transferencia, editar y borrar.



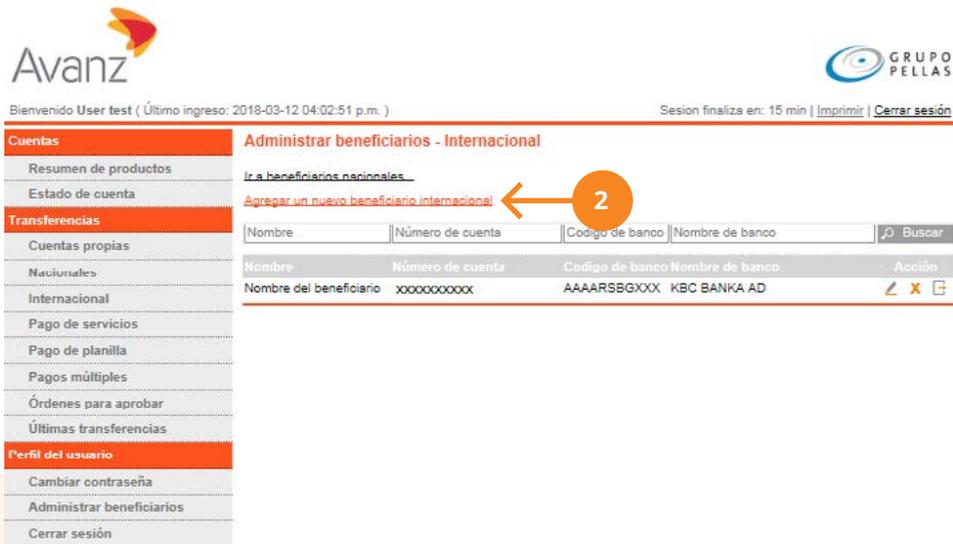
B.2 Administrar y Agregar Beneficiarios Internacionales

1. Si registrarás beneficiarios internacionales, en la sección “Administrar beneficiarios” haz clic en la opción “Ir a beneficiarios internacionales”



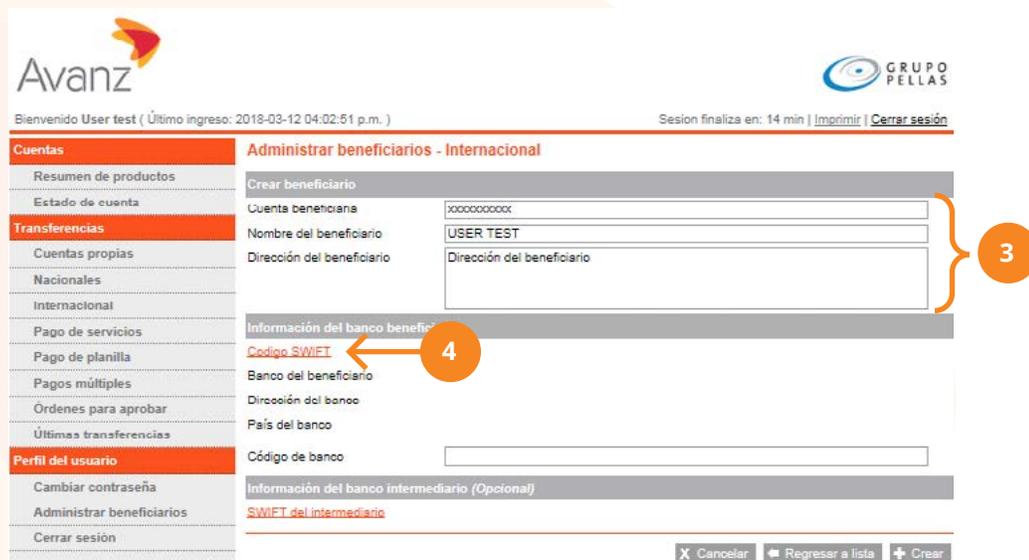
Observarás que aparecerá una nueva pantalla con el listado de los clientes internacionales que hayas registrado anteriormente, donde encontrarás la información correspondiente a dichos beneficiarios (nombre, número de cuenta, código y nombre del banco) y el menú de acciones: Usar en transferencia, editar y borrar.

2. Selecciona la opción “Agregar un nuevo beneficiario internacional”



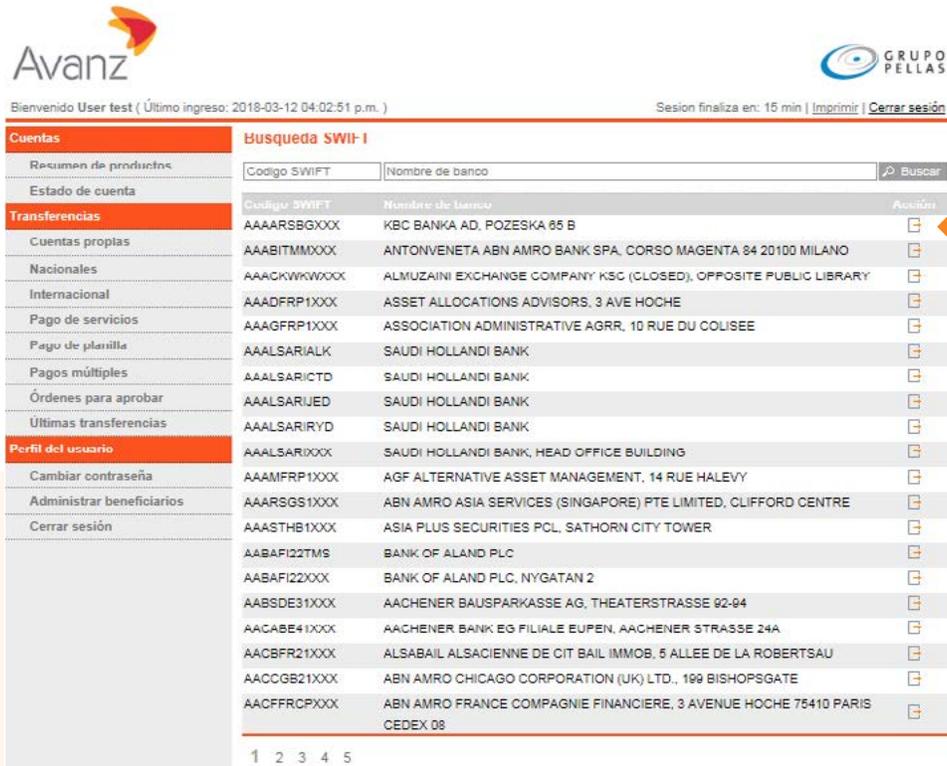
Se desplegará la pantalla para completar los datos del nuevo beneficiario.

3. Completa los campos de cuenta beneficiaria, nombre y dirección del beneficiario.
4. Ingresas los datos del banco destino haciendo clic en la opción "Código SWIFT".



De forma automática se desplegará un listado con los nombres de los diferentes bancos.

5. Selecciona el banco en el que fue constituida la cuenta a la que deseas transferir los fondos.



Avanz

GRUPO PELLAS

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 04:02:51 p.m.) Sesion finaliza en: 15 min | Imprimir | Cerrar sesión

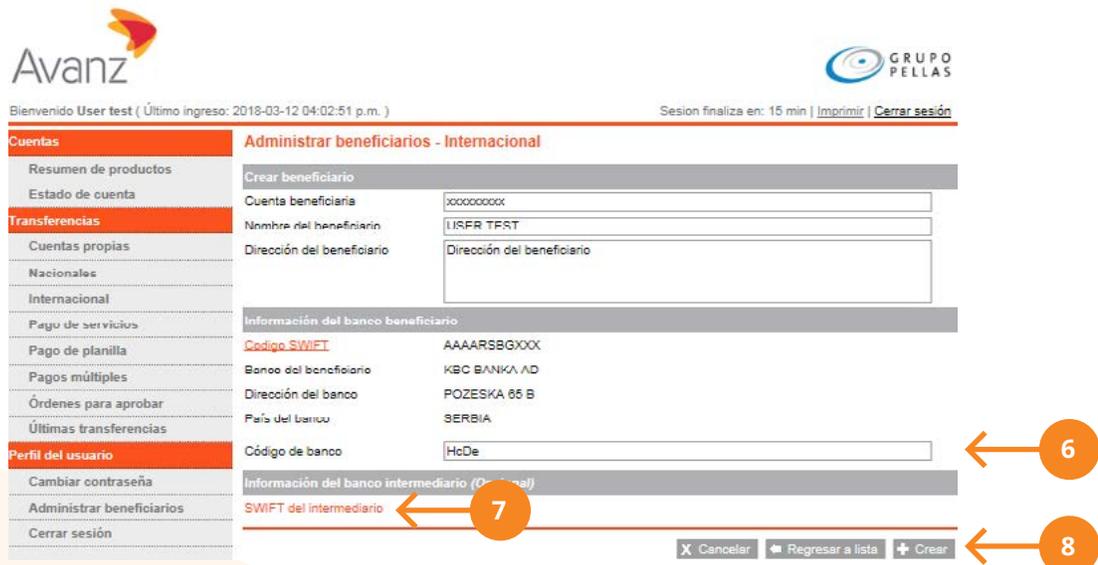
| Cuentas | | Busqueda SWIFT | |
|---------------------------|--|----------------|--|
| Recomendar productos | | Código SWIFT | Nombre de banco |
| Estado de cuenta | | | Buscar |
| Transferencias | | Código SWIFT | Nombre de banco |
| Cuentas propias | | AAAAASBGXXX | KBC BANKA AD, POZESKA 65 B |
| Nacionales | | AAABITMMXXX | ANTONVENETA ABN AMRO BANK SPA, CORSO MAGENTA 84 20100 MILANO |
| Internacional | | AAACKWXXXXX | ALMUZAINI EXCHANGE COMPANY KSC (CLOSED), OPPOSITE PUBLIC LIBRARY |
| Pago de servicios | | AAADFRP1XXX | ASSET ALLOCATIONS ADVISORS, 3 AVE HOICHE |
| Pago de planilla | | AAAGFRP1XXX | ASSOCIATION ADMINISTRATIVE AGRR, 10 RUE DU COLISEE |
| Pagos múltiples | | AAALSARICTD | SAUDI HOLLANDI BANK |
| Órdenes para aprobar | | AAALSARIJED | SAUDI HOLLANDI BANK |
| Últimas transferencias | | AAALSARIRYD | SAUDI HOLLANDI BANK |
| Perfil del usuario | | AAALSARIXXX | SAUDI HOLLANDI BANK, HEAD OFFICE BUILDING |
| Cambiar contraseña | | AAAMFRP1XXX | AGF ALTERNATIVE ASSET MANAGEMENT, 14 RUE HALEVY |
| Administrar beneficiarios | | AAARSGS1XXX | ABN AMRO ASIA SERVICES (SINGAPORE) PTE LIMITED, CLIFFORD CENTRE |
| Cerrar sesión | | AAASTHB1XXX | ASIA PLUS SECURITIES PCL, SATHORN CITY TOWER |
| | | AABAFI22TMS | BANK OF ALAND PLC |
| | | AABAFI22XXX | BANK OF ALAND PLC, NYGATAN 2 |
| | | AABSDE31XXX | AACHENER BAUSPARKASSE AG, THEATERSTRASSE 92-94 |
| | | AACABE41XXX | AACHENER BANK EG FILIALE EUPEN, AACHENER STRASSE 24A |
| | | AACBFR21XXX | ALSABAIL ALSACIENNE DE CIT BAIL IMMOB, 5 ALLEE DE LA ROBERTSAU |
| | | AACCGB21XXX | ABN AMRO CHICAGO CORPORATION (UK) LTD., 199 BISHOPSGATE |
| | | AACFFRCPPXXX | ABN AMRO FRANCE COMPAGNIE FINANCIERE, 3 AVENUE HOICHE 75410 PARIS CEDEX 08 |

Nota: Ten en cuenta que para registrar un nuevo beneficiario internacional deberás conocer información específica del banco destino, tal como el código del banco.

6. Digita el código del banco.
7. De manera opcional, repite el mismo proceso para definir la información del banco intermediario cuando aplique.

Importante: Previo a realizar el registro del beneficiario asegúrate que los datos del mismo sean correctos.

8. Una vez registrada toda la información del beneficiario, pulsa el botón "Crear".



Avanz

Bienvenido User test (Último ingreso: 2018-03-12 04:02:51 p.m.)

Sesion finaliza en: 15 min | Imprimir | [Cerrar sesión](#)

Cuentas

- Resumen de productos
- Estado de cuenta

Transferencias

- Cuentas propias
- Nacionales
- Internacional
- Pago de servicios
- Pago de planilla
- Pagos múltiples
- Órdenes para aprobar
- Últimas transferencias

Perfil del usuario

- Cambiar contraseña
- Administrar beneficiarios
- Cerrar sesión

Administrar beneficiarios - Internacional

Crear beneficiario

Cuenta beneficiaria:

Nombre del beneficiario:

Dirección del beneficiario:

Información del banco beneficiario

Código SWIFT: AAAAR5BGXXX

Banco del beneficiario: KBC BANKA AD

Dirección del banco: POZESKA 66 B

País del banco: SERBIA

Código de banco:

Información del banco intermediario (Opcional)

SWIFT del intermediario:

El sistema te redireccionará a la lista de beneficiarios guardados.

De tal forma, habrás concluido con el registro de un nuevo beneficiario internacional.

Importante: Al finalizar tus transacciones en e-banking, asegúrate siempre de cerrar sesión. Para esto, pulsa el botón “Cerrar sesión” y espera hasta que el sistema te redirija a la página principal de e-banking.